

Visão Geral

Este documento descreve o procedimento para *reset* de senha dos equipamentos DmSwitch3000, DM4000 e DM4100.

Cenário de referência

Utilizaremos um DM4001 como exemplo para o procedimento.

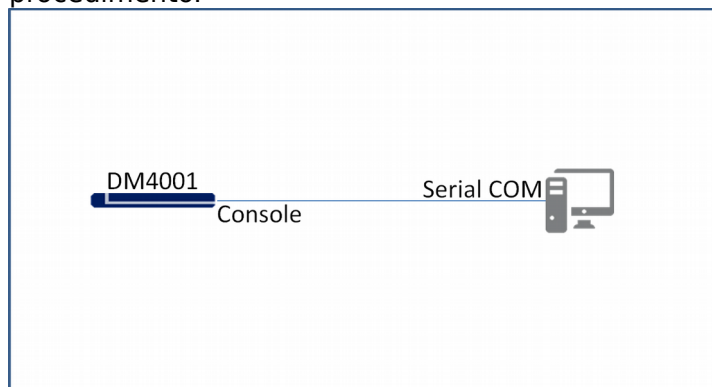


Figura 01 - Cenário de referência.

MODEL	FIRMWARE VERSION
DmSwitch3000	TODAS
DM4000 / DM4100	TODAS

Tabela 01 - Firmware de referência.

Configurações

Este procedimento atende os equipamentos DmSwitch3000, DM4000 e DM4100, porém os equipamentos DM4000 e DM4100 necessitam de uma senha específica para o procedimento. Por este motivo é necessário contato com a equipe Suporte DATACOM para que a mesma gere a senha válida para o hardware em questão. Os passos 4 e 5 não são necessários para o DmSwitch3000.

- 1) Conecte o switch ao computador via serial conforme a figura;
- 2) Ligue/reinicialize o switch;
- 3) Quando solicitado, pressione CTRL+C;
- 4) A inicialização será interrompida, digite **printenv** para verificar o MAC (**ethaddr**) e serial (**serial#**) do equipamento. Envie estas informações ao Suporte DATACOM;

```
printenv
```

- 5) Após receber a chave do Suporte DATACOM, digite **enable**, cole a chave e pressione ENTER;

```
enable
```

- 6) Digite o comando abaixo para carregar a configuração *default* na próxima inicialização do equipamento;

```
setenv CATL
```

- 7) Digite **saveenv** para salvar a configuração executada;

```
saveenv
```

- 8) Reinicie o equipamento com o comando **boot**;

```
boot
```

- 9) Será carregada a *default-config*, utilize o usuário e senha padrão **admin** para realizar *login* no equipamento;

```
Login / Password: admin
```

- 10) Verifique as configurações salvas nas posições de *flash* e carregue a configuração de interesse;

```
show flash
```

```
copy flash-config <ID> running-config
```

- 11) Realize a configuração da senha do usuário local;

```
configure
username <user> password 0 <password>
end
```

- 12) Salve a configuração.

```
copy running-config startup-config <ID>
```

Verificações

O comando abaixo exibe os usuários locais configurados no equipamento.

```
show users
```

Observações

- Este documento não se aplica ao DM2100, mais informações entre em contato com o Suporte DATACOM.
- Este mesmo procedimento pode ser aplicado no DM4004 e DM4008.
- A chave que permite este procedimento é composta por 256 caracteres.
- O tempo para pressionar CTRL+C é de 1 a 3 segundos. Caso ultrapasse este tempo, aguarde a solicitação de *login* e reinicie o switch;
- Não é possível visualizar a senha em texto puro.

Contato

Para acionamentos de demandas de Suporte Técnico, utilize nossa ferramenta de abertura de chamados através do link <https://supportcenter.datacom.com.br/>.

Nosso horário de atendimento é de segunda à sexta-feira, das 8h00 às 17h30 (horário de Brasília), com exceção de feriados.

Suporte DATACOM
Fone: +55 51 3933.3122
Rua América nº 1000
Eldorado do Sul - RS
CEP: 92990-000 - Brasil
www.datacom.com.br