

# Atualização de Firmware de Switches DATACOM



# <u>Índice</u>

1.	0	bjetivos	3
2.	Pr	reparatório para Atualização3	3
	2.1. 2.2. 2.	Compatibilidades de versões Acessando o equipamento DATACOM 2.1. Conectando através da interface MGMT	
	2.	.2.2. Conectando através de uma interface ethernet	4
	2.	2.3. Conectando através de gerência in-band	5
	<ol> <li>2.3.</li> <li>2.4.</li> <li>2.5.</li> <li>2.6.</li> <li>2.7.</li> </ol>	Versão do firmware Release Notes Tempo de Janela de Manutenção (JM) Verificação de Serviços Coleta de logs	5 5 5 5 
3.	2.8. Pr	Energia rocedimento de Atualização via <i>Trivial File Transfer Protocol</i> (TFTP)7	7 '
	<ol> <li>3.1.</li> <li>3.2.</li> <li>3.3.</li> <li>3.4.</li> <li>3.5.</li> </ol>	DM1200E DM2104 e DM2106 DM2300 DmSwitch3000 DM4001 e DM4100	7 
4.	3.6. Pr	DM4004 e DM4008 rocedimento de Atualização via <i>Secure Copy Program</i> (SCP)	25 }
5.	Pr	rocedimento de Atualização via <i>File Transfer Protocol</i> (FTP)	Ļ
6.	Pr	rocedimento de Atualização via Web (HTTP / HTTPS)	5
7.	6.1. 6.2. 6.3. 6.4. 6.5. 6.6. Pr	DM1200E DM2104 e DM2106 DM2300 DmSwitch3000 DM4001 e DM4100 DM4004 e DM4008 rocedimento de Atualização via DmView	
	<ol> <li>7.1.</li> <li>7.2.</li> <li>7.3.</li> <li>7.4.</li> <li>7.5.</li> <li>7.6.</li> </ol>	DM1200E DM2104 e DM2106 DM2300 DmSwitch3000 DM4001 e DM4100 DM4004 e DM4008	
8.	Sı	uporte DATACOM	)
9.	Re	evisões	)



# 1. Objetivos

Este documento tem como objetivo orientar o cliente DATACOM efetuar a atualização de *firmware* nos equipamentos DM1200E, DM2104, DM2106, DM2300, DmSwitch3000, DM4001, DM4004 e DM4008 via *Command Line Interface* (CLI), interface web e através da plataforma de gerência DmView.

# 2. Preparatório para Atualização

# 2.1. Compatibilidades de versões

Equipamento	Versão Atual	Próxima Versão	Observações		
DM1200E	2.x	4.x	-		
DM2100	4.x	5.x	-		
DM2300	1.x	3.x	-		
DmSwitch3000	9.x	11.x	-		
DmSwitch3000	10.x	11.x	-		
DM4000 / DM4100	12.x	14.x	COM RESTRIÇÕES*		
DM4000 / DM4100	13.x	14.x	-		

Abaixo a tabela contendo a matriz de atualizações possíveis.

Todos os documentos *release notes* de *firmwares* possuem o item referente à **compatibilidade e restrições**, leia atentamente este item, pois o mesmo trata de funcionalidades dos equipamento.

\* Necessita de *firmware* intermediário, sendo necessária atualização para qualquer versão 13.x e posterior para 14.x.

## 2.2. Acessando o equipamento DATACOM

Para acessar o equipamento utilizando os protocolos TELNET (padrão) e SSH há duas maneiras de realizar este procedimento: Conectado diretamente em uma interface *ethernet* e conectado na interface de gerência *out-of-band* (MGMT).

A DATACOM utiliza o IP **192.168.0.25/24** como **padrão** nos seus equipamentos. Utilize usuário e senha *admin* para acessar o equipamento, caso o modelo seja o DM1200E ou DM2300, não necessita de senha.



# 2.2.1. Conectando através da interface MGMT

Nos casos onde o equipamento DATACOM possui a interface MGMT, o IP 192.168.0.25/24 estará configurado nesta interface. Por este motivo, **não há configuração de IP** da vlan 1.

interface mgmt-eth
 ip address 192.168.0.25/24

- Procedimento
  - a) Configure um IP da rede 192.168.0.0 com máscara /24 (255.255.255.0) na interface de rede do computador;
  - b) Conecte um cabo CATx na interface MGMT do equipamento DATACOM e a outra extremidade na interface de rede do computador;
  - c) Realize um teste com ping para verificar se há conectividade entre os equipamentos;
  - d) Através de um *client* de conexão (Putty, SecureCRT, Tera Term), realize o acesso no equipamento.

## 2.2.2. Conectando através de uma interface ethernet

Para acessar o equipamento diretamente através de uma interface, é necessário que esta possua uma VLAN com IP configurado. A configuração de interface de acesso na VLAN deverá ser feita corretamente de acordo com o equipamento. Equipamentos que **não possuem** interface MGMT e que estão com a configuração padrão possuem a VLAN 1 (um), com o endereço IP padrão, configurada em todas as interfaces do equipamento como *untagged* e nativa.

interface vlan 1 name DefaultVlan ip address 192.168.0.25/24 set-member untagged ethernet range 1/1 1/28

- Procedimento
  - a) Configure um IP da rede 192.168.0.0 com máscara /24 (255.255.255.0) na interface de rede do computador;
  - b) Conecte um cabo CATx em qualquer interface ethernet do equipamento e a outra extremidade na interface de rede do computador;
  - c) Realize um teste com ping para verificar se há conectividade entre os equipamentos;
  - d) Através de um client de conexão (Putty, SecureCRT, Tera Term), realize o acesso no equipamento.



# 2.2.3. Conectando através de gerência in-band

Gerência *in-band* é a gerência feita através de uma VLAN estendida na rede. Esta VLAN deve possuir um endereço IP ao qual deverá estar acessível na estação de trabalho e o servidor de arquivos.

- Procedimento
  - a) Realize um teste com *ping* para verificar se há conectividade entre os equipamentos;
  - b) Através de um client de conexão (Putty, SecureCRT, Tera Term), realize o acesso no equipamento.

### 2.3. Versão do firmware

Antes de iniciar a atividade, solicite o arquivo da versão do *firmware* o Suporte DATACOM.

### 2.4. Release Notes

Antes de efetuar a atualização do *firmware*, sugerimos que leia atentamente o *Release Notes* da versão que será instalada. Caso a versão do *firmware* em uso seja uma ou mais versões abaixo da versão de *firmware* que será atualizada, recomendamos a leitura dos documentos *Release Notes* de todas as versões intermediárias. Os documentos devem ser solicitados ao Suporte DATACOM.

## 2.5. Tempo de Janela de Manutenção (JM)

De acordo com o equipamento e a importância do mesmo na rede, sugerimos tempos de 30 minutos até 1 hora de janela de manutenção programada para esta atividade.

## 2.6. Verificação de Serviços

- Verifique se todos os serviços de clientes e de monitoramento estão operando normalmente antes da atualização.
- Não realize a atividade em caso de falha em algum serviço, normalize este serviço antes de prosseguir com a atualização.



# 2.7. Coleta de logs

• Colete o log completo do equipamento com o comando show tech-support detail.

```
!
configure
!
no terminal paging
!
show tech-support detail
!
terminal paging
exit
!
```

• Na linha de equipamentos DM1200E, o *show tech-support* é coletado de forma semelhante.

```
!
enable
!
terminal length 0
!
show running-config all
show tech-support
!
exit
!
quit
!
```

- Colete o log da sessão (TELNET/SSH) durante a execução de todo procedimento de atualização para documentação da atividade. Caso ocorra algum problema, os logs servirão para análise do Suporte DATACOM.
- Através das URLs abaixo também é possível fazer download em TXT via HTTP / HTTPS do *show tech-support* e suas derivações. Somente é possível extrair o log dos equipamentos DM3000, DM4000 (4001, 4004, 4008) e DM4100.

<u>http:// < IP do switch > /System/tech support.bin</u> <u>http:// < IP do switch > /System/tech support detail.bin</u> <u>http:// < IP do switch > /System/tech support l2.bin</u> <u>http:// < IP do switch > /System/tech support l3.bin</u>



# 2.8. Energia

 Certifique-se que o site onde o equipamento está armazenado esteja com as devidas proteções de energia, tais como nobreak, fontes redundantes, estabilizadores. O equipamento DATACOM possui tolerância a variações de energia prevista no manual de instalação do equipamento (Solicite ao Suporte DATACOM), caso este limite seja ultrapassado durante o procedimento de atualização de firmware, eventos não mapeados poderão ocorrer.

# 3. Procedimento de Atualização via Trivial File Transfer Protocol (TFTP).

Nos exemplos a seguir, iremos utilizar acesso remoto via **TELNET** (gerencia In-band), **Putty** como *client* para acessar o equipamento e o servidor de TFTP **Tftpd32** and **Tftpd64 version 4.50**.

## 3.1.DM1200E

O equipamento DM1200E possui duas posições de *firmware, active* e *backup*. A imagem atualizada poderá ser enviada para posição *active* fazendo com que o equipamento assuma a versão no próximo *reboot*. Ou ainda, a imagem do *firmware* pode ser enviada para posição *backup*, desta forma, deverá ser selecionada manualmente para carregar no próximo *reboot*. Quando em *stacking*, a atualização ocorre através do sincronismo das *units* com o equipamento *master*, desta forma não é necessário repetir o procedimento de envio do *firmware* para as demais *units*, pois o procedimento é automático.

- Conecte no equipamento habilitando o log da sessão no *client* (Putty, SecureCRT, Tera Term) escolhido.
- Disponibilize a imagem do *firmware* em um servidor TFTP (IP: 10.0.105.11) que esteja acessível a partir do equipamento.
- Conecte no equipamento e digite *enable* para entrar no modo privilegiado de configuração.

(DM1200) >enable (DM1200) #

• Colete o *show tech-support* para *backup* do status atual do equipamento.

(DM1200) #show tech-support



• Execute um *ping* a partir do equipamento para verificar a conectividade com o servidor TFTP.

```
(DM1200) #ping 10.0.105.11
Pinging 10.0.105.11 with 0 bytes of data:
Reply From 10.0.105.11: icmp_seq = 0. time= 1 msec.
Reply From 10.0.105.11: icmp_seq = 1. time= 2 msec.
Reply From 10.0.105.11: icmp_seq = 2. time= 1 msec.
----10.0.105.11 PING statistics----
3 packets transmitted, 3 packets received, 0% packet loss
round-trip (msec) min/avg/max = 1/2/2
```

(DM1200) #

• Verifique através do comando show bootvar a versão atual.

```
(DM1200) #show bootvar
Image Descriptions
active :
backup :
Images currently available on Flash
             -----
- - - -
                      -----
     active backup current-active next-active
unit
---- ------
                                  3.2.4.1 3.2.4.1
  2
                           3.2.4.1
                                         3.2.4.1
(DM1200) #
```

- - Abaixo o comando para atualização do firmware:

#copy tftp://<ipaddress|hostname>/<filepath>/<filename> <active|backup>



• Exemplo de atualização.

(DM1200) #

• Após o reboot, verifique a versão do firmware.

(DM1200) #show bootvar Image Descriptions active : backup : Images currently available on Flash ------------------active backup current-active next-active unit \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ ---------2 4.0.0.73 3.2.4.1 3.2.4.1 4.0.0.73

(DM1200) #

• Colete novamente o comando show tech-support para posterior análise e documentação.

(DM1200) #show tech-support



## 3.2. DM2104 e DM2106

Os equipamentos DM2104 e DM2106 possuem somente **uma** posição de *firmware*. Quando é realizada a atualização, o *firmware* é alocado em memória e ao ser efetuado o *reboot*, o *firmware* é então gravado na memória *flash* do equipamento. Por este motivo, leia atentamente o item 2.8 e faça os devidos ajustes de energia se necessário.

- Conecte no equipamento habilitando o log da sessão no *client* (Putty, SecureCRT, Tera Term) escolhido.
- Disponibilize a imagem do firmware em um servidor TFTP (IP: 10.0.105.11) que esteja acessível a partir do equipamento.
- Salve a configuração do equipamento antes de prosseguir. Execute o comando *copy running-config startup-config*. Caso o equipamento esteja com a configuração de fábrica, é necessário selecionar a *flash* de *startup* antes disso. Digite *select flash-config <1-2>* para selecionar uma das posições de memória para salvar as configurações do equipamento.

```
DmSwitch2104#select startup-config <?>
default Select default configuration to startup
1-2 Flash index
DmSwitch2104#select startup-config 2
DmSwitch2104#
DmSwitch2104#copy running-config startup-config
Saving configuration in flash 2...
```

- DmSwitch2104#
  - Colete o show tech-support para backup do status atual do equipamento.

DmSwitch2104#show tech-support detail

Done.

• Execute um *ping* a partir do equipamento para verificar a conectividade com o servidor TFTP.

```
DmSwitch2104#ping 10.0.105.11

PING 10.0.105.11 (10.0.105.11): 56 data bytes

64 bytes from 10.0.105.11: seq=0 ttl=121 time=8.678 ms

64 bytes from 10.0.105.11: seq=1 ttl=121 time=16.767 ms

64 bytes from 10.0.105.11: seq=2 ttl=121 time=6.187 ms

64 bytes from 10.0.105.11: seq=3 ttl=121 time=6.081 ms

64 bytes from 10.0.105.11: seq=4 ttl=121 time=6.435 ms

--- 10.0.105.11 ping statistics ---

5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss

round-trip min/avg/max = 6.081/8.829/16.767 ms

DmSwitch2104#
```



Verifique através do comando show firmware a versão atual.

```
DmSwitch2104#show firmware
Firmware:
Version: 5.16.2
Compile date: Mon Jan 25 17:39:43 UTC 2016
Bootloader version: 5.1.0 Apr 23 13:55:41 UTC 2012
DmSwitch2104#
```

Abaixo o comando para atualização do firmware:

copy tftp < IP address of remote host > < Name of file .im > firmware

Exemplo de atualização.

```
DmSwitch2104#copy tftp 10.0.105.11 EDD_SII_5.16.2.im firmware
After firmware update the system will be restarted. Continue? <y/N> y
Fetching image..
Image size is 10879040 bytes.
Checking image...
Image is ok.
Warning:
  * Update may take several minutes.
  * Device may not be manageable during firmware update.
 * Don't turn off the equipment during firmware update!
Erasing image partition...
Writing image ...
Checking written image...
Done.
The system is going down NOW !!
Restarting system.
```

Após o reboot, verifique a versão do firmware.

```
Loading configuration...
Ready!
DmSwitch2104 login: admin
Password:
DmSwitch2104#show firmware
Firmware:
Version: 5.16.2
Compile date: Mon Jan 25 17:39:43 UTC 2016
Bootloader version: 5.1.0 Apr 23 13:55:41 UTC 2012
```

#### DmSwitch2104#

Colete novamente o comando show tech-support detail para posterior análise e documentação.

DmSwitch2104#show tech-support detail



## 3.3. DM2300

O equipamento DM2300 possui duas posições de *firmware,* sendo uma ativa e outra *backup*. O DM2300 reinicia automaticamente após copiar o firmware para memória, devido a este motivo siga rigorosamente as instruções abaixo. Leia atentamente o item 2.8 e faça os devidos ajustes de energia se necessário. Abaixo, o passo-a-passo para atualização do equipamento.

- Conecte no equipamento habilitando o log da sessão no *client* (Putty, SecureCRT, Tera Term) escolhido.
- Disponibilize a imagem do firmware em um servidor TFTP (IP: 10.0.105.11) que esteja acessível a partir do equipamento.
- Salve a configuração do equipamento antes de prosseguir. Execute o comando *copy running-config startup-config*.

```
DM2301# copy running-config startup-config
Building configuration...
% Saving 1437 bytes to flash:startup-config
DM2301#
```

• Execute um *ping* a partir do equipamento para verificar a conectividade com o servidor TFTP.

```
DM2301# ping <?>
    ip IP (ICMP) echo
    ipv6 IPv6 (ICMPv6) echo

DM2301# ping ip 10.0.105.11
PING server 10.0.105.11, 56 bytes of data.
64 bytes from 10.0.105.11: icmp_seq=0, time=10ms
64 bytes from 10.0.105.11: icmp_seq=1, time=0ms
64 bytes from 10.0.105.11: icmp_seq=2, time=0ms
64 bytes from 10.0.105.11: icmp_seq=3, time=0ms
64 bytes from 10.0.105.11: icmp_seq=4, time=0ms
64 bytes from 10.0.105.11: icmp_seq=4, time=0ms
5ent 5 packets, received 5 OK, 0 bad
DM2301#
```



• Verifique através do comando show version a versão de firmware atual.

#### DM2301# show version

	MEMORY	:	Total=208401 KBytes, Free=193530 KBytes, Max=192526 KBytes			
	Previous Restart	:	00-04-07-60-32-2C Cool			
	System Contact System Name System Location System Time System Uptime	:::::::::::::::::::::::::::::::::::::::	DM2301 1970-01-01T00:21:30+00:00 00:21:30			
	Active Image					
	Image Version Date	: : :	DM2301_4GT_4GX_2.0.im (primary) 2.0 (standalone) 2015-12-15T16:19:13-02:00			
	Alternate Image					
	Image Version Date	: : :	DM2301_4GT-4GX.im (backup) 3.0 2016-05-05T14:06:43-03:00			
	Bootloader					
	Image Version Date	: : :	RedBoot (bootloader) 1_10_2-Bootloader-ROMRAM 19:26:04, Apr 24 2015			
SID : 1						
Product : DM2301 4GT+4GX Software Version : 2.0 Product Serial Number : 2698060						
	Hardware Revision : 1 Manufacture Date : 05/03/2015 Part Number : 800.0000.00					
	DM2301#					



• Abaixo o comando para atualização do firmware:

DM2301# firmware	upgrade
<url_file></url_file>	Uniform Resource Locator. It is a specific character string
	that constitutes a reference to a resource. Syntax:
	<protocol>://[<username>[:<password>]@]<host>[:<port>][/<path>]/<file_name></file_name></path></port></host></password></username></protocol>
	If the following special characters: space
	!"#\$%&'()*+,/:;<=>?@[\]^`{ }~ need to be contained in the
	input url string, they should have percent-encoded. A valid
	file name is a text string drawn from alphabet (A-Za-z),
	digits (0-9), dot (.), hyphen (-), under score(_). The
	maximum length is 63 and hyphen must not be first character.
	The file name content that only contains '.' is not allowed.
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

#### DM2301#

• Exemplo de atualização.

DM2301# firmware upgrade tftp://10.0.105.11/DM2301-4GT-4GX\_3.0.im Downloaded "/DM2301-4GT-4GX\_3.0.im", 8448567 bytes Waiting for firmware update to complete \* After reboot the system upgrade will continue and \* can take up to 30 minutes to complete. \* \* \* Progress messages will be printed in serial mgmt port only \* DO NOT POWER OFF THE DEVICE UNTIL UPGRADE IS COMPLETE ! Neste momento é efetuado o reboot automático. ļ



• Após o reboot, verifique a versão do firmware.

Username: admin Password:			
DM2301# show version			
MEMORY MAC Address Previous Restart	: Total=207420 KBytes, Free=192862 KBytes, Max=192651 KBytes : 00-04-df-6d-32-2c : Cool		
System Contact System Name System Location System Time System Uptime	: DM2301 : 1970-01-01T00:09:47+00:00 : 00:09:47		
Active Image			
Image Version Date	: DM2301-4GT-4GX_3.0.im (primary) : 3.0 : 2016-05-05T14:06:43-03:00		
Alternate Image			
Image Version Date	: DM2301_4GT_4GX_2.0.im (backup) : 2.0 (standalone) : 2015-12-15T16:19:13-02:00		
Bootloader			
Image Version Date	: RedBoot (bootloader) : 1_10_2-Bootloader-ROMRAM : 19:26:04, Apr 24 2015		
SID : 1			
Product: DM2301 4GT+4GXSoftware Version: 3.0Product Serial Number: 2698060Hardware Revision: 1Manufacture Date: 05/03/2015Part Number: 800.0000.00			
DM2301#			



### 3.4. DmSwitch3000

O equipamento DmSwitch3000 possui duas versões de hardware, antes de iniciar o processo de atualização, verifique qual versão de hardware. Utilize o comando *show cpu memory*. O comando irá exibir a quantidade **total** e a quantidade de memória **livre** do equipamento. A primeira versão deste hardware possui 64MB de memória RAM, não está mais disponível para venda e não há possibilidade de atualização de memória. A segunda versão possui 128MB de memória RAM. Nas versões que possuem 64MB de memória, podem ocorrer erros durante a atualização devido à quantidade de memória em disponível. Para efetuar o procedimento de atualização, recomendamos a desativar recursos como SSH, TELNET, HTTP, HTTPS, SNMP e/ou SYSLOG (não desative o recurso que estiver utilizando para acesso). Usuários conectados em outras sessões TELNET e SSH também consomem memória, encerre as sessões desnecessárias.

O equipamento deve ter no mínimo 19MB de memória livre para realizar o procedimento. Caso não consiga liberar estes recursos, favor entrar em contato com a equipe Suporte DATACOM. Como a atualização de *firmware* é um momento crítico, devido à necessidade de recursos para efetuar o procedimento, recomendamos que leia atentamente o item 2.8 para garantir a energia do site no momento da atualização.

• Versão 1.

```
DmSwitch3000#show cpu memory
Processor Memory Information:
Total: 62744 kB
Free : 23344 kB
```

DmSwitch3000#

• Versão 2.

DmSwitch3000#show cpu memory Processor Memory Information:

```
Total: 127496 kB
Free : 85548 kB
Date : Fri Jan 16 22:52:38 1970
```

DmSwitch3000#

Desativando recursos.

DmSwitch3000#show managers DmSwitch3000#configure DmSwitch3000(config)#no ip snmp-server DmSwitch3000(config)#no ip ssh server DmSwitch3000(config)#no ip http server DmSwitch3000(config)#no ip http secure-server DmSwitch3000(config)#no ip telnet server DmSwitch3000(config)#no logging commands to syslog



- Conecte no equipamento habilitando o log da sessão no client (Putty, SecureCRT, Tera Term) escolhido.
- Disponibilize a imagem do *firmware* em um servidor TFTP (IP: 10.0.105.11) que esteja acessível a partir do equipamento.
- Salve a configuração do equipamento antes de prosseguir. Execute o comando copy running-config startup-config. Caso o equipamento esteja com a configuração de fábrica, é necessário selecionar a flash de startup antes disso. Digite select flash-config <1-4> para selecionar uma das posições onde é possível salvar as configurações do equipamento.

```
DmSwitch3000#select startup-config <?>
1-4 Flash configuration index
default Select default configuration to startup
DmSwitch3000#select startup-config 4
DmSwitch3000#
DmSwitch3000#copy running-config startup-config
Saving configuration in flash 4...
Done.
DmSwitch3000#
```

• Colete o show tech-support detail para backup do status atual do equipamento.

#### DmSwitch3000#show tech-support detail

• Execute um *ping* a partir do equipamento para verificar a conectividade com o servidor TFTP.

```
DmSwitch3000#ping 10.0.105.11
PING 10.0.105.11 (10.0.105.11): 56 data bytes
64 bytes from 10.0.105.11: icmp_seq=0 ttl=118 time=5.0 ms
64 bytes from 10.0.105.11: icmp_seq=1 ttl=118 time=3.8 ms
64 bytes from 10.0.105.11: icmp_seq=2 ttl=118 time=4.3 ms
64 bytes from 10.0.105.11: icmp_seq=3 ttl=118 time=3.8 ms
64 bytes from 10.0.105.11: icmp_seq=4 ttl=118 time=3.8 ms
64 bytes from 10.0.105.11: icmp_seq=4 ttl=118 time=3.8 ms
64 bytes from 10.0.105.11: icmp_seq=4 ttl=118 time=3.8 ms
65 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss
70 round-trip min/avg/max = 3.8/4.1/5.0 ms
70 DmSwitch3000#
```



• Verifique através do comando show firmware a versão atual.

```
DmSwitch3000#show firmware
Running firmware:
  Firmware version: 11.10.10
  Stack version: 50
                  Tue Apr 22 15:40:56 UTC 2014
 Compile date:
Flash firmware:
 ID Version
                                  Date
                                                              Size
                                                       Flag
  1
                                                       E
 2
     11.10.10
                                  22/04/2014 18:41:05 RS
                                                              12115564
 Bootloader version: 1.1.2-37
   Flags:
     R - Running firmware.
     S - To be used upon next startup.
     E - Empty/Error
```

```
DmSwitch3000#
```

• Abaixo o comando para atualização do firmware:

copy tftp <Server hostname or IP address.> <Name of file .im> firmware

- Caso o equipamento esteja em *stacking*\*, observe abaixo o comando que deve ser executado (Exemplo 1). O parâmetro *unit* pode contemplar um *range* (Exemplo 2) de equipamentos.
- Exemplo 1:

copy tftp <Server hostname or IP address.> <Name of file .im> firmware unit <1-8>

• Exemplo 2:

copy tftp <Server hostname or IP address.> <Name of file .im> firmware unit range <1-8> <1-8>

\* OBSERVAÇÃO: A funcionalidade de *stacking* foi removida a partir do *firmware* 11.10.10.



• Exemplo de atualização.

```
DmSwitch3000#copy tftp 10.0.105.11 DM3000_11.14.im firmware
Fetching image...
Image size is 12136108 bytes.
Checking image...
Image is ok.
Updating firmware:
STATUS: ER=error ES=erasing WA=waiting file transfer WR=writing
Firmware updating status:
UNIT:
                 1
         WR(100%)
STATUS:
Unit 1 -- Firmware 1 updated successfully
Done.
Use the "reboot" command to run the new firmware.
DmSwitch3000#
```

- Ao final do procedimento, será exibida a mensagem para efetuar o reboot do equipamento.
- Verifique o resultado do procedimento através do comando show firmware all. O novo firmware deverá estar com a flag S (To be used upon next startup).

```
DmSwitch3000#show firmware all
Flash firmware:
 Unit 1:
 ID Version
                                   Date
                                                        Flag
                                                               Size
     11.14
                                   16/06/2015 20:20:05 S
                                                               12136044
  1
  2
     11.10.10
                                   22/04/2014 18:41:05 R
                                                               12115564
 Bootloader version: 1.1.2-37
   Flags:
      R - Running firmware.
      S - To be used upon next startup.
      E - Empty/Error
```

```
DmSwitch3000#
```

 Verifique através do comando *diff startup-config running-config* se alguma configuração foi realizada durante o procedimento. Caso não tenha diferença de configuração, reinicie o equipamento.

```
DmSwitch3000#diff startup-config running-config
% No difference
DmSwitch3000#reboot
System will be restarted. Continue? <y/N> y
```



 Caso observe a diferença de configuração, verifique as linhas alteradas onde, a linha que conter o sinal de menos (-) foi removida da configuração e a linha onde conter o sinal de mais (+) foi adicionada a configuração. No caso abaixo, como foi alterada a *description* da interface 1/20, as linhas de configuração foram alteradas.

```
DmSwitch3000#diff startup-config running-config
@@ -66,7 +66,14 @@
vlan-group 1
vlan-group 1 vlan all
 T
-interface ethernet range 1/1 1/24
+interface ethernet range 1/1 1/19
+ shutdown
+!
+interface ethernet 1/20
+ description Interface-em-Teste
+ shutdown
+!
+interface ethernet range 1/21 1/24
 shutdown
interface ethernet 1/25
```

#### DmSwitch3000#

Execute o comando reboot, neste momento deve-se optar ou não em salvar a configuração.
 Caso queira salvar as alterações, selecione a opção y no questionamento 'Save to startup configuration?' e novamente y para reiniciar o equipamento.

```
DmSwitch3000#reboot
%% Warning:
Running configuration has been modified.
Save to startup configuration? <y/N> y
System will be restarted. Continue? <y/N> y
Restarting system.
```

• Caso não queira salvar a configuração, selecione a opção **N** e **y** para reiniciar o equipamento.

```
DmSwitch3000#reboot
%% Warning:
Running configuration has been modified.
Save to startup configuration? <y/N> N
System will be restarted. Continue? <y/N> y
Restarting system.
```



• Após o *reboot*, verifique a versão do *firmware*.

```
Loading configuration...
Ready!
DmSwitch3000 login: admin
Password:
DmSwitch3000#show firmware all
Flash firmware:
 Unit 1:
 ID Version
                                   Date
                                                         Flag
                                                               Size
                                   16/06/2015 20:20:05 RS
                                                               12136044
  1
     11.14
  2
     11.10.10
                                   22/04/2014 18:41:05
                                                               12115564
  Bootloader version: 1.1.2-37
    Flags:
      R - Running firmware.
      S - To be used upon next startup.
      E - Empty/Error
```

#### DmSwitch3000#

- Habilite novamente os serviços que foram desabilitados. Após salve novamente a configuração.
- Colete novamente o comando show tech-support detail para posterior análise e documentação.

#### 3.5. DM4001 e DM4100

Estes equipamentos possuem versões de hardware onde é possível realizar *stacking* (Mais informações consulte o Suporte DATACOM). Por este motivo estão exemplificados os dois métodos de atualização de *firmware*. Como a atualização de *firmware* é um momento crítico, recomendamos que leia atentamente o item 2.8 para garantir a energia do site no momento da atualização.

- Conecte no equipamento habilitando o log da sessão no client (Putty, SecureCRT, Tera Term) escolhido.
- Disponibilize a imagem do *firmware* em um servidor TFTP (IP: 10.0.105.11) que esteja acessível a partir do equipamento.
- Salve a configuração do equipamento antes de prosseguir. Execute o comando copy running-config startup-config. Caso o equipamento esteja com a configuração de fábrica, é necessário selecionar a flash de startup antes disso. Digite select flash-config <1-10> para selecionar uma das posições onde é possível salvar as configurações do equipamento.

DM4100#select startup-config <?> 1-10 Flash configuration index default Select default configuration to startup

DM4100#select startup-config 1



```
DM4100#copy running-config startup-config
Saving configuration in flash 1...
Done.
DM4100#
```

• Colete o show tech-support detail para backup do status atual do equipamento.

```
DM4100#show tech-support detail
```

• Execute um *ping* a partir do equipamento para verificar a conectividade com o servidor TFTP.

```
DM4100#ping 10.0.105.11

PING 10.0.105.11 (10.0.105.11) 56(84) bytes of data.

64 bytes from 10.0.105.11: icmp_req=1 ttl=119 time=0.649 ms

64 bytes from 10.0.105.11: icmp_req=2 ttl=119 time=0.602 ms

64 bytes from 10.0.105.11: icmp_req=3 ttl=119 time=0.611 ms

64 bytes from 10.0.105.11: icmp_req=4 ttl=119 time=0.595 ms

64 bytes from 10.0.105.11: icmp_req=5 ttl=119 time=0.614 ms

--- 10.0.105.11 ping statistics ---

5 packets transmitted, 5 received, 0% packet loss, time 3998ms

rtt min/avg/max/mdev = 0.595/0.614/0.649/0.024 ms

DM4100#
```

• Verifique através do comando show firmware all a versão atual.

```
DM4100#show firmware all
Flash firmware:
 Unit 1:
 ID Version
                                   Date
                                                         Flag
                                                                Size
  1
                                                         E
  2
     14.6.2
                                   11/11/2015 15:30:01 RS
                                                                33381556
 Bootloader version: 2.4
    Flags:
      R - Running firmware.
      S - To be used upon next startup.
      E - Empty/Error
```



• Abaixo o comando para atualização do firmware:

```
copy tftp <Server hostname or IP address.> <Name of file.im> firmware
```

- Caso o equipamento esteja em stacking, observe abaixo o comando que deve ser executado (Exemplo 1). O parâmetro unit pode contemplar um range (Exemplo 2) de equipamentos.
- Exemplo 1: copy tftp <Server hostname or IP address.> <Name of file .im> firmware unit <1-8>

```
• Exemplo 2:
```

copy tftp <Server hostname or IP address.> <Name of file .im> firmware unit range <1-8> <1-8>

• Exemplo de atualização.

```
DM4100#copy tftp 10.0.105.11 DM4100_24P_14.10.im firmware
Fetching image...
Image size is 33557712 bytes.
Checking image...
Image is ok.
Updating firmware:
STATUS: ER=error ES=erasing WA=waiting file transfer WR=writing
Firmware updating status:
UNIT:
                 1
STATUS:
         WR(100%)
Unit 1 -- Firmware 1 updated successfully
Done.
Use the "reboot" command to run the new firmware.
DM4100#
```

- Ao final do procedimento, será exibida a mensagem para efetuar o reboot do equipamento.
- Verifique o resultado do procedimento através do comando show firmware all. O novo firmware deverá estar com a flag S (To be used upon next startup).

```
DM4100#show firmware all
Flash firmware:
 Unit 1:
  ID Version
                                   Date
                                                         Flag
                                                                Size
  1
     14.10
                                   07/06/2016 18:04:19
                                                         S
                                                                33557648
     14.6.2
                                   11/11/2015 15:30:01 R
                                                                33381556
  2
  Bootloader version: 2.4
    Flags:
      R - Running firmware.
      S - To be used upon next startup.
      E - Empty/Error
DM4100#
```



 Verifique através do comando *diff startup-config running-config* se alguma configuração foi realizada durante o procedimento. Caso não tenha diferença de configuração, reinicie o equipamento.

```
DM4100#diff startup-config running-config
% No difference
DM4100#reboot
System will be restarted. Continue? <y/N> y
```

 Caso observe a diferença de configuração, verifique as linhas alteradas onde, a linha que conter o sinal de menos (-) foi removida da configuração e a linha onde conter o sinal de mais (+) foi adicionada a configuração. No caso abaixo, como foi alterada a *description* da interface 1/10, as linhas de configuração foram alteradas.

```
DM4100#diff startup-config running-config
@@ -71,6 +71,7 @@
shutdown
!
interface ethernet 1/10
+ description Interface_em_teste
oam
switchport native vlan 1001
!
DM4100#
```

 Neste momento deve-se optar ou não em salvar a configuração. Caso queira salvar as alterações, selecione a opção y no questionamento 'Save to startup configuration?' e novamente y para reiniciar o equipamento.

```
DM4100#reboot
% Warning:
Running configuration has been modified.
Save to startup configuration? <y/N> y
System will be restarted. Continue? <y/N> y
Restarting system.
```

 Caso não queira salvar a configuração, selecione a opção N e y para reiniciar o equipamento.

```
DM4100#reboot
% Warning:
Running configuration has been modified.
Save to startup configuration? <y/N> N
System will be restarted. Continue? <y/N> y
Restarting system.
```



• Após o reboot, verifique a versão do firmware.

```
Loading configuration...
Ready!
DM4100 login: admin
Password:
DM4100#show firmware all
Flash firmware:
 Unit 1:
 ID Version
                                   Date
                                                         Flag
                                                                Size
                                   07/06/2016 18:04:19 RS
     14.10
  1
                                                                33557648
  2
     14.6.2
                                   11/11/2015 15:30:01
                                                                33381556
 Bootloader version: 2.4
    Flags:
      R - Running firmware.
      S - To be used upon next startup.
      E - Empty/Error
DM4100#
```

• Colete novamente o comando show tech-support detail para posterior análise e documentação.

#### 3.6. DM4004 e DM4008

As atualizações dos equipamentos DM4004 e DM4008 são divididas em duas partes: MPUs e *units*. A atualização deve ser feita em **TODAS AS UNITS E MPU's** antes de realizar o *reboot* para carregar a nova versão de *firmware*. Como a atualização de *firmware* é um momento crítico, recomendamos que leia atentamente o item 2.8 para garantir a energia do site no momento da atualização.

- Conecte no equipamento habilitando o log da sessão no client (Putty, SecureCRT, Tera Term) escolhido.
- Disponibilize a imagem do *firmware* em um servidor TFTP (IP: 10.0.105.11) que esteja acessível a partir do equipamento.
- Salve a configuração do equipamento antes de prosseguir. Execute o comando copy running-config startup-config. Caso o equipamento esteja com a configuração de fábrica, é necessário selecionar a flash de startup antes disso. Digite select flash-config <1-10> para selecionar uma das posições onde é possível salvar as configurações do equipamento.

```
DM4000#select startup-config <?>
1-10 Flash configuration index
default Select default configuration to startup
DM4000#select startup-config 1
```



DM4000#copy running-config startup-config Saving configuration in flash 1... Done. DM4000#

• Colete o show tech-support detail para backup do status atual do equipamento.

DM4000#show tech-support detail

• Execute um *ping* a partir do equipamento para verificar a conectividade com o servidor TFTP.

```
DM4000#ping 10.0.105.11

PING 10.0.105.11 (10.0.105.11) 56(84) bytes of data.

64 bytes from 10.0.105.11: icmp_req=1 ttl=119 time=0.639 ms

64 bytes from 10.0.105.11: icmp_req=2 ttl=119 time=0.610 ms

64 bytes from 10.0.105.11: icmp_req=3 ttl=119 time=0.596 ms

64 bytes from 10.0.105.11: icmp_req=4 ttl=119 time=0.578 ms

64 bytes from 10.0.105.11: icmp_req=5 ttl=119 time=0.598 ms

--- 10.0.105.11 ping statistics ---

5 packets transmitted, 5 received, 0% packet loss, time 3996ms

rtt min/avg/max/mdev = 0.578/0.604/0.639/0.025 ms

DM4000#
```



• Verifique através do comando show firmware all a versão atual.

DM4000#show firmware all						
Flash firmware:						
Unit 1-A (Active): ID Version 1 14.4 2 Bootloader version: 2.12	Date 24/06/2015 17:37:49	Flag RS	Size 35689685			
Unit 1-B (Standby): ID Version	Date	Flag	Size			
1 2 14.4 Bootloader version: 2.12	24/06/2015 17:37:49	RS	35689685			
Unit 2: ID Version 1	Date	Flag	Size			
2 14.4 Bootloader version:	24/06/2015 17:36:31	RS	35878121			
Unit 3: ID Version 1 14.4 2 Bootloader version:	Date 24/06/2015 17:36:31	Flag RS	Size 35878121			
Unit 5: ID Version 1 14.4 2 Bootloader version:	Date 24/06/2015 17:36:31	Flag RS	Size 35878121			
Flags: R - Running firmware. S - To be used upon next startup. E - Empty/Error						
M4000#						



• Verifique os modelos de placas que fazem parte do equipamento através do comando show units.

Unit	Model	Status	Mainboard ID	Firmware	Stacking Version
1-A* 1-B 2 3 5	MPU512 MPU512 ETH24GX+2x10GX H Series ETH48GX H Series ETH4x10GX H Series	ОК ОК ОК ОК ОК	1727775 2241023 1934115 2497310 2631906	14.4 14.4 14.4 14.4 14.4	12 12 12 12 12 12

(\*) Active MPU

- DM4000#
  - MPU
    - Abaixo o comando para atualização do *firmware* da MPU ativa:

copy tftp <Server hostname or IP address.> < Name of file.im> firmware

• Abaixo o comando para atualização do *firmware* da MPU *stand-by*:

copy firmware <Firmware Index> standby-mpu

 Exemplo de atualização. Observe que o número da posição atualizada na MPU ativa é utilizado no comando da MPU stand-by.

```
DM4000#copy tftp 10.0.105.11 MPU512 14.10.im firmware
Fetching image...
Image size is 35984952 bytes.
Checking image...
Image is ok.
Updating firmware:
STATUS: ER=error ES=erasing WA=waiting file transfer WR=writing
Firmware updating status:
UNIT:
                 1
STATUS: WR(100%)
Unit 1 -- Firmware 2 updated successfully
Done.
Use the "reboot" command to run the new firmware.
DM4000#copy firmware 2 standby-mpu
Saving firmware in standby MPU...
Writing firmware...
Progress: 100% written...
Done.
Use the "reboot standby-mpu" command to run the new firmware.
DM4000#
```



- Units
  - Abaixo o comando para atualização do firmware das units:

copy tftp <Server hostname or IP address.> < Name of file.im> firmware unit <1-5>

• As units também podem ser utilizadas utilizando o parâmetro range:

copy tftp <Server hostname or IP address.> < Name of file.im> firmware unit range <1-5> <1-5>

• Abaixo o exemplo de atualização das *units*. Note que a *unit* 4 não existe no equipamento que estamos utilizando para demonstração e por este motivo é acusado *timeout*.

```
DM4000#copy tftp 10.0.105.11 ETH_H_Series_14.10.im firmware unit range 2 5
Unit 4 is not present and will be skipped
Fetching image...
Image size is 36176745 bytes.
Checking image...
Image is ok.
Updating firmware:
STATUS: ER=error ES=erasing WA=waiting file transfer WR=writing
Firmware updating status:
UNIT:
                 2
                           3
                                     4
                                               5
         WR(100%) WR(100%) WA(100%) WR(100%)
STATUS:
Unit 2 -- Firmware 1 updated successfully
Unit 3 -- Firmware 2 updated successfully
Unit 4 -- Firmware copy timeout
Unit 5 -- Firmware 2 updated successfully
Done.
Use the "reboot" command to run the new firmware.
DM4000#
```

• Ao final do procedimento, será exibida a mensagem para efetuar o *reboot* do equipamento.



• Verifique o resultado do procedimento através do comando *show firmware all*. O novo *firmware* deverá estar com a *flag* **S** (*To be used upon next startup*).

```
DM4000#show firmware all
Flash firmware:
 Unit 1-A (Active):
 ID Version
                                 Date
                                                     Flag Size
                                 24/06/2015 17:37:49 R
     14.4
                                                            35689685
 1
     14.10
                                 07/06/2016 18:03:45 S
                                                           35984888
 2
 Bootloader version: 2.12
 Unit 1-B (Standby):
                                                     Flag
 ID Version
                                 Date
                                                            Size
 1
     14.10
                                 07/06/2016 18:03:45 S
                                                            35984888
 2
    14.4
                                 24/06/2015 17:37:49 R
                                                            35689685
 Bootloader version: 2.12
 Unit 2:
  ID Version
                                                            Size
                                 Date
                                                     Flag
                                 07/06/2016 18:07:22 S
 1
     14.10
                                                            36176681
     14.4
                                 24/06/2015 17:36:31 R
                                                            35878121
 2
 Bootloader version:
 Unit 3:
 ID Version
                                 Date
                                                     Flag
                                                            Size
    14.4
                                 24/06/2015 17:36:31 R
                                                            35878121
 1
  2 14.10
                                 07/06/2016 18:07:22 S
                                                            36176681
 Bootloader version:
 Unit 5:
 ID Version
                                 Date
                                                     Flag
                                                            Size
 1
     14.4
                                 24/06/2015 17:36:31 R
                                                            35878121
  2
     14.10
                                 07/06/2016 18:07:22 S
                                                            36176681
 Bootloader version:
   Flags:
     R - Running firmware.
     S - To be used upon next startup.
     E - Empty/Error
```

#### DM4000#

 Verifique através do comando *diff startup-config running-config* se alguma configuração foi realizada durante o procedimento. Caso não tenha diferença de configuração, reinicie o equipamento.

DM4000#diff startup-config running-config % No difference DM4000#reboot System will be restarted. Continue? <y/N> y Waiting for redundancy synchronization... Synchronized. Restarting system.



 Caso observe a diferença de configuração, verifique as linhas alteradas onde, a linha que conter o sinal de menos (-) foi removida da configuração e a linha onde conter o sinal de mais (+) foi adicionada a configuração. No caso abaixo, como foi alterada o *hostname* do equipamento, as linhas de configuração foram alteradas.

```
DM4000#diff startup-config running-config
@@ -4,7 +5,7 @@
! Unit 3: ETH48GX H Series
! Unit 5: ETH4x10GX H Series
!
-hostname DM4004-20
+hostname DM4000
!
no terminal paging
!
```

#### DM4000#

 Neste momento deve-se optar ou não em salvar a configuração. Caso queira salvar as alterações, selecione a opção y no questionamento 'Save to startup configuration?' e novamente y para reiniciar o equipamento.

DM4000#reboot % Warning: Running configuration has been modified. Save to startup configuration? <y/N> y System will be restarted. Continue? <y/N> y Restarting system.

> Caso não queira salvar a configuração, selecione a opção N e y para reiniciar o equipamento.

DM4000#reboot % Warning: Running configuration has been modified. Save to startup configuration? <y/N> N System will be restarted. Continue? <y/N> y Restarting system.



• Após o reboot, verifique a versão do firmware.

```
Loading configuration...
Ready!
DM4000#show firmware all
Flash firmware:
 Unit 1-A (Active):
 ID Version
                                                       Flag
                                  Date
                                                             Size
  1
     14.4
                                  24/06/2015 17:37:49
                                                              35689685
     14.10
                                  07/06/2016 18:03:45 RS
  2
                                                             35984888
 Bootloader version: 2.12
 Unit 1-B (Standby):
  ID Version
                                  Date
                                                       Flag Size
                                  07/06/2016 18:03:45 RS
     14.10
                                                             35984888
  1
                                  24/06/2015 17:37:49
     14.4
                                                             35689685
  2
 Bootloader version: 2.12
 Unit 2:
 ID Version
                                  Date
                                                       Flag
                                                             Size
    14.10
 1
                                  07/06/2016 18:07:22 RS
                                                              36176681
  2
    14.4
                                  24/06/2015 17:36:31
                                                              35878121
 Bootloader version:
 Unit 3:
  ID Version
                                  Date
                                                       Flag
                                                             Size
     14.4
                                  24/06/2015 17:36:31
                                                              35878121
  1
     14.10
  2
                                  07/06/2016 18:07:22 RS
                                                              36176681
 Bootloader version:
 Unit 5:
  ID Version
                                  Date
                                                       Flag
                                                              Size
    14.4
                                  24/06/2015 17:36:31
                                                              35878121
  1
    14.10
                                  07/06/2016 18:07:22 RS
                                                              36176681
  2
 Bootloader version:
    Flags:
     R - Running firmware.
     S - To be used upon next startup.
     E - Empty/Error
```

#### DM4000#

• Colete novamente o comando show tech-support detail para posterior análise e documentação.



# 4. Procedimento de Atualização via Secure Copy Program (SCP)

Este procedimento é exatamente igual ao método de atualização via TFTP, a diferença é o protocolo utilizado para obter o firmware. No método anterior utilizamos o protocolo TFTP e neste caso iremos utilizar o SCP. Os equipamentos DM2100, DmSwitch3000, DM4100, DM4001, DM4004 e DM4008 possuem suporte para este protocolo. **Os equipamentos DM1200E e DM2300 não possuem o suporte para este protocolo.** Para este exemplo, utilizamos um servidor com Linux e disponibilizamos a imagem na pasta */tmp/*.

• Exemplo de atualização no DM4100 utilizando o protocolo SCP.

```
DM4100 login: admin
Password:
DM4100#copy scp usuario@10.0.105.11 /tmp/DM4100_48P_13.8.4.im firmware
Fetching image...
The authenticity of host '10.0.105.11 (10.0.105.11)' can't be established.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes
usuario@10.0.105.11's password:
DM4100_48P_13.8.4.im
                                             100%
                                                   28MB 4.1MB/s
                                                                   00:07
Image size is 29722856 bytes.
Checking image...
Image is ok.
Updating firmware:
STATUS: ER=error ES=erasing WA=waiting file transfer WR=writing
Firmware updating status:
UNIT:
               1
STATUS: WR(100%)
Unit 1 -- Firmware 1 updated successfully
Done.
Use the "reboot" command to run the new firmware.
DM4100#
```



# 5. Procedimento de Atualização via File Transfer Protocol (FTP)

Esta funcionalidade está disponível atualmente para os equipamentos DM1200E e DM2300. Para realizar a atualização, utilize o mesmo procedimento descrito nos itens 3.1 e 3.3 respectivamente.

 Exemplo de atualização no DM1200E utilizando o protocolo FTP. É necessário inserir a senha do usuário após executar o comando.

(DM1200E) #copy ftp://usuario@10.0.105.11/DM1200\_4.0.stk active Remote Password:\*\*\*\*\*\* Mode.....FTP Set Server IP..... 10.0.105.11 Path...../ Filename..... DM1200 4.0.stk Data Type..... Code Destination Filename..... active Management access will be blocked for the duration of the transfer Are you sure you want to start? (y/n) y FTP Code transfer starting... File contents are valid. Copying file to flash... Attempting to send the STK file to other units in the stack... File transfer operation completed successfully. (DM1200E) # reload Are you sure you want to reload the stack? (y/n) y

 Exemplo de atualização no DM2300 utilizando o protocolo FTP. É necessário adicionar a senha na linha de comando conforme a sintaxe descrita no item 3.3.



# 6. Procedimento de Atualização via Web (HTTP / HTTPS).

Neste exemplo, utilizaremos o navegador **Mozilla Firefox**, conforme abaixo. Outros navegadores também podem ser utilizados, tais como **Google Chrome** e **Internet Explorer** da Microsoft.



Figura 1 – Versão utilizada do navegador Mozilla Firefox.

Os equipamentos DATACOM, por padrão, tem o serviço de HTTP habilitado. Para acessar o equipamento, basta acessar <u>http:// < IP do Equipamento ></u>. Exemplo: <u>http://192.168.0.25</u>.

# 6.1.DM1200E

A atualização do *firmware* através da interface web segue a mesma lógica da atualização através do CLI. Antes de iniciar o procedimento realize backup de configurações.



 Acesse o equipamento através do navegador de internet, neste exemplo utilizaremos o equipamento <u>http://172.24.17.39</u>.

Log In × +							
•	i 172.24.17.39/htdocs/login/login.lsp	C Q Pesquisar	☆自	ŧ	⋒	9	≡
	DATAC	MO					
	U	Iser Name Password					
		Log In					
	(C)	Copyright Datacom 2014					

Figura 02 – Página inicial DM1200E.


• Utilize o usuário *admin* para realizar *login*, não necessita de senha.

DATACOM
User Name admin Password Log In
(C) Copyright Datacom 2014 Figura 03 – Login DM1200F



• Será aberta a tela inicial, verifique na caixa *Device Information* e no item *Software Version* a versão atual.

C DM1200E	×	+							
) (i)   172.24.17.39	/htdocs/pages/mair	'main.l: C	<b>Q</b> Pesquisar		☆自	+	<b>^</b>	9 0	
·									
	COM		71	1 24 73 4	A ¥5 6A ¥7	84 10	184 111 12	× ▼13 14 A	¥15 1
			F	$\sim$					
- Z †			RS-232	+	╆╾╆╼	ᅱ┝	+		
System > Summar	y > Dashboard		Save C	Configurat	tion Hide	Device	View	Log O	ut
Curtain -	Cuda Lána -	Deutine -	Constant -				5		
System •	Switching •	Routing	Security	Qos	• <u> </u>	acking	<u> </u>		
Dashboard Des	cription Invent	ry MAC Addre	ess Table						
								6	\
DM1200E								- $(?)$	)
DM1200E								Ŷ	
DM1200E								Ŷ	
DM1200E System Infor	mation			_	_	_	_	Ŷ	
DM1200E System Infor System Descr	mation iption	DM1200E	24GT+4XS Sta	andalone,	3.2.4.1		_	Ŷ	
DM1200E System Infor System Descr System Name	mation iption	DM1200E DM1200E	24GT+4XS Sta	andalone,	3.2.4.1			Ŷ	
DM1200E System Infor System Descr System Name System Locat	mation iption :	DM1200E	24GT+4XS Sta	andalone,	3.2.4.1				
DM1200E System Infor System Descr System Name System Locat System Conta	mation iption e ion	DM1200E	24GT+4XS Sta	andalone,	3.2.4.1			Ŷ	
DM1200E System Infor System Descr System Name System Locat System Conta IP Address	mation iption ion iot	DM1200E DM1200E DM1200E	24GT+4XS Sta	andalone,	3.2.4.1				
DM1200E System Infor System Descr System Name System Locat System Conta IP Address Burned In MA	mation iption e ion iot .C Address	DM1200E DM1200E DM1200E 0.0.0.0 0.0.0.0 00:04:DF:6	24GT+4XS Sta 5C:F6:B1	andalone,	3.2.4.1				
System Infor System Descr System Name System Locat System Conta IP Address Burned In MA System Up Ti	mation iption ion ion ict .C Address me	DM1200E DM1200E DM1200E 0.0.0.0 0.0.0.0 00:04:DF:6 0 days, 0	24GT+4XS Sta 5C:F6:B1 hours, 4 mins, {	andalone, 54 secs	3.2.4.1				
DM1200E System Infor System Descr System Locat System Locat System Conta IP Address Burned In MA System Up Ti	mation iption ion ion ict iC Address me	DM1200E DM1200E DM1200E 0.0.0.0 0.0.0.0 00:04:DF:6 0 days, 0 f	24GT+4XS Sta 5C:F6:B1 hours, 4 mins, {	andalone, 54 secs	3.2.4.1				
DM1200E System Infor System Descr System Locat System Conta IP Address Burned In MA System Up Ti	mation iption ion ion ict .C Address me	DM1200E DM1200E 0.0.0.0 0.0.0.0 00:04:DF:6 0 days, 0 l	24GT+4XS Sta 5C:F6:B1 hours, 4 mins, {	andalone, 54 secs	3.2.4.1				
DM1200E System Infor System Descr System Locat System Conta IP Address Burned In MA System Up Ti Device Infor	mation iption ion ion ict C Address me	DM1200E DM1200E 0.0.0.0 00:04:DF:8 0 days, 0 l	24GT+4XS Sta 5C:F6:B1 hours, 4 mins, 4	andalone, 54 secs	3.2.4.1				
DM1200E System Infor System Descr System Name System Locat System Conta IP Address Burned In MA System Up Ti Device Infor Machine Type	mation iption ion ion ict C Address me nation	DM1200E DM1200E DM1200E 0.0.0.0 00:04:DF:8 0 days, 0 l	24GT+4XS Sta 5C:F6:B1 hours, 4 mins, { 24GT+4XS Sta	andalone, 54 secs	3.2.4.1				
DM1200E System Infor System Descr System Name System Locat System Conta IP Address Burned In MA System Up Ti Device Infor Machine Type Machine Mod	mation iption iption ion ict cC Address me nation el	DM1200E DM1200E DM1200E 0.0.0.0 0:04:DF:0 0 days, 0 l 0 DM1200E 24GT+4XS	24GT+4XS Sta 5C:F6:B1 hours, 4 mins, 4 24GT+4XS Sta 3 Standalone	andalone, 54 secs andalone	3.2.4.1				
DM1200E System Infor System Descr System Name System Locat System Conta IP Address Burned In MA System Up Ti Device Infor Machine Type Machine Mod Serial Numbe	mation iption ion oct C Address me mation e el	DM1200E DM1200E DM1200E 0.0.0.0 0:04:DF:8 0 days, 0 f 0 days, 0 f 24GT+4XS 2694686	24GT+4XS Sta 5C:F6:B1 hours, 4 mins, { 24GT+4XS Sta } Standalone	andalone, 54 secs	3.2.4.1				
DM1200E System Infor System Descr System Name System Locat System Conta IP Address Burned In MA System Up Ti Device Infor Machine Type Machine Mod Serial Number	mation iption ion ion ict C Address me mation e el	DM1200E DM1200E DM1200E 0.0.0.0 00:04:DF:6 0 days, 0 l 00:04:DF:6 2 days, 0 l 00:04:DF:6 0	24GT+4XS Sta 5C:F6:B1 hours, 4 mins, 4 24GT+4XS Sta Standalone	andalone, 54 secs	3.2.4.1				
DM1200E System Infor System Descr System Name System Locat System Conta IP Address Burned In MA System Up Ti Device Infor Machine Type Machine Mod Serial Number Maintenance	mation iption ion oct C Address me nation el er Level	DM1200E DM1200E DM1200E 0.0.0.0 0:04:DF:8 0 days, 0 1 0 days, 0 1 24GT+4XS 2694686 2694686	24GT+4XS Sta 5C:F6:B1 hours, 4 mins, 4 24GT+4XS Sta Standalone	andalone, 54 secs	3.2.4.1				

Figura 04 – Página princial.



• Para atualizar o firmware acesse o menu *System > Firmware > Configuration and Upgrade*.

System > Summary > Dashboard						
System - Switching	▼ Routing ▼ Security ▼ QoS ▼					
AAA	MAC Address Table					
Advanced Configuration	►					
Basic Configuration	• •					
Configuration Storage	• ·					
Connectivity						
Firmware	► Status					
Logs	Configuration and Upgrade					
Management Access	AutoInstall					
Passwords	•					
PoE	>					
Port	•					
Slot	•					
Statistics	>					
Status	• •					
Summary	>					
Users	>					
Utilities	>					
Maintenance Level						
Software Version						
Soleware version						

Figura 05 – Página Configuration and Upgrade.



• Na caixa Images no item Active, clique no ícone 🕁 para abrir a caixa para seleção da imagem.

DATACOM 2 ÷	RS-2	V1     2A     V3     4A     V5     6A       32     32     32     32     32       32 <th>V7 8A V9 10A</th> <th></th>	V7 8A V9 10A	
System + Switching + Bat	uting • Securi		Stacking .	Log Out
System Configuration and Unitrada	utoloctoli	(y · ) [ Q03 · ) [	Stacking	)
Dual Image Configuration and	Upgrade			?
Images		_	_	
Active	3.2.4.1 <b>±</b>			
Backup	<none> Upgrade F</none>	irmware		
Next Active	3.2.4.1			
Image Description				
Active	characters)		(O to	255
Backup	characters)		(O to	255
	Submit Refresh	Cancel		
	© Datacom 2	2014		

Figura 06 – Botão para seleção de imagem.



• Clique no botão "Selecionar arquivo..." para localizar a imagem salva no computador.

irmware Upgrade		
Select File	Selecionar arquivo Nenhum arquivo selecionado.	
Digital Signature Verification		
Status		
	🛓 Begin Transfer	
		Close

Figura 07 – Página para seleção da imagem.

• Localize e selecione o arquivo, após clique no botão "Abrir".

🔮 Enviar arquivo				×
G 🕞 🗢 🗟 🕶 Bibliotecas	s ★ TFTP ★	•	🕶 🚱 🛛 Pesquisar TFTP	2
Organizar 🔻 🛛 Nova pasta				• 🔟 🔞
★ Favoritos ▲ Área de Trabalho ↓ Downloads ↓ Locais	Biblioteca TFTP Inclui: 1 local		Organizar por	: Pasta 🔻
Bibliotecas Documentos Logs Músicas TFTP Tools	D:\DATACOM config Old DM1200_3.0.stk DM1200_4.0.stk DM2301-4GT-4GX_3.0.im DM3000 5.0.im	DM3000_11.2.2.im DM3000_11.2.10.im DM3000_11.2.12.im DM3000_11.2.im DM3000_11.8.im DM3000_11.8.im	DM3000_11.12.im DM3000_11.14.im DM4001_OF_1.0.0.im DM4001_OF_1.0.8.im DM4100_12.4.im	DM4100_24P_ DM4100_24P_ DM4100_24P_ DM4100_24P_ DM4100_24P_ DM4100_24P_
🖳 Computador	DM3000_7.8.2.im DM3000_7.8.4.im DM3000_7.8.6.im	DM3000_11.10.6.im DM3000_11.10.10.im DM3000_11.10.im	DM4100_24P_12.2.2.im DM4100_24P_12.4.4.im DM4100_24P_12.4.6.im	DM4100_24P_ DM4100_24P_ DM4100_24P_
Marr			Todos os praviruos	• •
Nom	e: [DIVI1200_4.0.STK		Abrir	Cancelar //.

Figura 08 - Seleção da imagem.



• Clique no botão "<u>U</u> Begin Transfer" para iniciar a transferência do arquivo.

Select File	Selecionar arquivo DM1200_4.0.stk	
Digital Signature Verification		
Status		
	± Begin Transfer	

Figura 09 – Atualização de firmware.

 Neste momento, enquanto a mensagem "Transfer in progress. Please wait..." estiver aparecendo na barra de status o equipamento estará indisponível na gerência. O tráfego continuará comutando normalmente, apenas a gerência do equipamento é bloqueada.

	:
Selecionar arquivo DM1200_4.0.stk	
Transfer in progress. Please wait 🐝	
± Begin Transfer	
	Close
	Selecionar arquivo DM1200_4.0.stk  Transfer in progress. Please wait  Begin Transfer

Figura 10 – Procedimento em andamento.



• Quando a mensagem de *status "Transfer completed"* aparecer, clique em *Close*.

irmware Upgrade		
Select File	Selecionar arquivo DM1200_4.0.stk	
Digital Signature Verification		
Status	Transfer completed	
	🛓 Begin Transfer	
	Clos	e

Figura 11 – Procedimento finalizado.

• O *firmware* irá aparecer na posição *Active* e como *Next Active*.

DATACOM	₹1 24 ₹3 44 ₹5 6 R5-232	
System > Firmware > Configuration and U	Ipgrade Save Configuration	Hide Device View Log Out
System   Switching   Rot	ting • Security • QoS •	Stacking 🔻
Status Configuration and Upgrade A	utoInstall	
Dual Image Configuration and	Upgrade	0
Images		_
Unit	2 💌	
Active	4.0.0.73 🛓	
Backup	<none> 🛓 🗕</none>	
Next Active	4.0.0.73	
Image Description		
Active	characters)	(0 to 255
Backup	characters)	(0 to 255
	Submit Refresh Cancel	
	© Datacom 2014	

Figura 12 – Verificando a imagem para o próximo reinicio.



• Acesse o menu System > Utilities > System Reset para reiniciar o equipamento.

System > Firmware > Configuration and Upgrade					
System - Switching -	Ro	uting 🔹 Security 🔹 QoS 🔹			
AAA	Þ	utoinstall			
Advanced Configuration	⊩	Upgrade			
Basic Configuration	ŀ				
Configuration Storage	⊩				
Connectivity	⊬				
Firmware	ŀ				
Logs	ŀ				
Management Access	Þ				
Passwords	•				
PoE	×	System Reset			
Port	×	Ping			
Slot	F	Ping IPv6			
Statistics	⊬	TraceRoute			
Status	÷	TraceRoute IPv6			
Summary	►	IP Address Conflict			
Users	►	Transfer			
Utilities	۲	Digital Signature Verification			

Figura 13 – Página System Reset.



• Clique no botão "Reset" para reiniciar o equipamento.

System > Utilities > System Reset Save Configu	Iration Hide Device View Log Out
System   Switching   Routing   Security	QoS - Stacking -
System Reset Ping Ping IPv6 TraceRoute TraceRoute IPv6	IP Address Conflict Transfer
System Reset	?
Switch ID 2 Resetting the switch will cause all device operations to disconnected and you will have to log in again after the All unsaved changes will be lost. It is possible that the change. If this occurs you will need to determine the re device using the web.	o stop. This web session will be he device has been restarted. ip address of the switch will new ip address to access the
© Datacom 2014	

Figura 14 – Botão para reiniciar o equipamento.

• Será exibida a confirmação da ação de reinicio, clique no botão "*OK*" e aguarde.

System >	Utilities > System Reset	Save Configuration	Hide Devic	e View Log Out
System	Switching      Routing	Security 🔹 🔍 QoS	• Stac	king 💌
				* sfer
Syste	Are you good you want to prest the quitel	-3		
Swit	Are you sure you want to reset the switch	11		
	To proceed, click OK.			
0	To return to the web page, click Cancel.			vill be ted.
			OK Can	cel he
	R	eset		

Figura 15 – Confirmação do procedimento de *reset*.



- Aguarde o equipamento reiniciar e faça *login* novamente.
- Acesse o menu System > Firmware > Status.

System > Summary > Dashboard	Save Configuration
System - Switching -	Routing
AAA	MAC Address Table
Advanced Configuration	•
Basic Configuration	- F
Configuration Storage	
Connectivity	· · ·
Firmware	Status
Logs	Configuration and Upgrade
Management Access	AutoInstall
Passwords	▶ 0.0.0.0
PoE	00:04:DF:6C:F6:B1
Port	0 days, 0 hours, 3 mins, 52 secs
Slot	•
Statistics	•
Status	· ·
Summary	DM1200E 24GT+4XS Standalone
Users	24GT+4XS Standalone
Utilities	2694686

Figura 16 – Verificando status do *firmware*.



• Verifique no item *Current Active* a versão atualizada.

	COM	[	▼1 24 ▼3 44 ▼5 64 ▼7 8/	V9     10A     V11     12A     V13     14A     V15     16A				
System > Firmw	are > Status		Save Configuration Hic	le Device View Log Out				
System 🔹	Switching - Rou	iting • Sec	urity 🔹 QoS 🔹 Sta	cking 🔻				
Status Config	uration and Upgrade 🗍 A	utoinstali						
Dual Image	Status			?				
Unit	Activo	Backup	Current Active	Neut Active				
2	4.0.0.73	<none></none>	4.0.0.73	4.0.0.73				
Image Des	cription							
Active								
Backup								
Refresh								
		© Dataco	om 2016					

Figura 17 – Status de firmware.



#### 6.2. DM2104 e DM2106

• Este método não está disponível para este modelo de equipamento.

#### 6.3. DM2300

 Acesse o equipamento através do navegador de internet, neste exemplo utilizaremos o equipamento <u>http://172.24.1.33</u>.

Conectando	× +					-	
( 172.24.1.33/		× Q Pesquisar	☆ 🖻	÷	<b>e</b>		≡
	Autenticação solic Nome de usuário: Senha:	itada Forneça o nome de usuário e senha p OK Cancelar	ara http://172.24	× .1.33		moz	zilla

Figura 18 – Página de *login* do DM2300.

• Utilize o usuário admin para realizar login, não necessita de senha.

Autenticação solic	Autenticação solicitada 🛛 🔀				
?	Forneça o nome de usuário e senha para http://172.24.1.33				
Nome de usuário:	admin				
Senha:					
	OK Cancelar				

Figura 19 – Tela de *login*.



• Será aberta a tela inicial.



Figura 20 – Página principal DM2300.

• O DM2300 reinicia automaticamente após atualizar o *firmware*. Por este motivo, salve a configuração antes de continuar.



 Acesse o menu Maintenance > Configuration > Save startup-config e clique no botão "Save Configuration".





 Verifique através do menu Maintenance > Software > Image Select a imagem ativa no item Active Image.



- Para atualizar o *firmware* acesse o menu *Maintenance* > *Software* > *Upload*.
  - Maintenance Restart Device Factory Defaults
     Software Upload Image Select
     Configuration

    Figura 23 – Acessando página para atualização do firmware.



• Clique no botão "Selecionar arquivo..." para localizar a imagem salva no computador.



Figura 24 – Página para atualização do firmware.



• Localize e selecione o arquivo, após clique no botão "Abrir".

😉 Enviar arquivo				×
G → Bibliotecas	· ▼ TFTP ▼	•	🛛 🚱 Pesquisar TFTP	2
Organizar 🔻 Nova pasta			88	• 🔳 🔞
☆ Favoritos ■ Área de Trabalho ₩ Downloads	Biblioteca TFTP Inclui: 1 local		Organizar por:	Pasta 🔻
🖳 Locais	TFTPD (244)			
Bibliotecas  Documentos  Logs  Músicas  TFTP  Tools  Computador	<pre>config ld DM1200_3.0.stk DM1200_4.0.stk DM2301-4GT-4GX_3.0.im DM3000_5.0.im DM3000_7.8.2.im DM3000_7.8.4.im DM3000_7.8.6.im</pre>	DM3000_11.2.2.im DM3000_11.2.10.im DM3000_11.2.12.im DM3000_11.2.im DM3000_11.8.im DM3000_11.10.2.im DM3000_11.10.6.im DM3000_11.10.10.im	DM3000_11.12.im DM3000_11.14.im DM4001_OF_1.0.0.im DM4001_OF_1.0.8.im DM4100_12.4.im DM4100_24P_10.6.im DM4100_24P_12.2.2.im DM4100_24P_12.4.4.im	DM4100_24P_ DM4100_24P_ DM4100_24P_ DM4100_24P_ DM4100_24P_ DM4100_24P_ DM4100_24P_ DM4100_24P_ DM4100_24P_ DM4100_24P
🗣 Rede	/	DM3000_11.10.im	DM4100_24P_12.4.6.im	DM4100_24P_
Nom	e: DM2301-4GT-4GX_3.0.im		Todos os arquivos     Abrir	▼ Cancelar

Figura 25 – Selecionando a imagem para atualização.

• Clique no botão "Upload" para iniciar a transferência do arquivo e atualização do firmware.



• O equipamento irá exibir os status da atualização.

• Erasing - Apagando a imagem na posição Alternate Image.



Figura 27 – Processo Erasing.

• Waiting - Gravando a imagem no equipamento.

### Firmware update in progress

The uploaded firmware image is being transferred to flash. The system will restart after the update. Until then, do not reset or power off the device!

Waiting, please stand by...

Figura 28 – Processo Waiting.



• Polling / Programing - Atualizando o firmware.

Firmware update in progress

The uploaded firmware image is being transferred to flash. The system will restart after the update. Until then, do not reset or power off the device!

### 

Polling...

Figura 29 – Processo Polling.

#### Firmware update in progress

The uploaded firmware image is being transferred to flash. The system will restart after the update. Until then, do not reset or power off the device!

### 

Programming, please wait...

Figura 30 – Processo Programing.



• Polling - Processo finalizado.



Polling...

Figura 31 – Processos Polling e Programing finalizados.

• Poll timout - Reiniciando o equipamento.

### Firmware update in progress



Poll timeout, retry...

Figura 32 – Processo de reboot.



• A página inicial do equipamento voltará a ser exibida após o término do processo.







• Acesse o menu *Maintenance > Software > Image Select* para verificar a atualização.







#### 6.4. DmSwitch3000

- Acesse o equipamento através do navegador.
- Será solicitado usuário e senha, insira e clique em "OK".

Autenticação solicitad	da et al a a a a a a a a a a a a a a a a a a
Nome de usuário:	Um nome de usuário e senha estão sendo solicitados por http://172.24.23.90. O site diz: "."
Senha:	OK Cancelar
1	Adicione um pouco de estilo ao seu navegador com um de nossos temas em destaque.
	Figura 35 – Acessando a interface web no DM3000.

• Abaixo, segue a página inicial da interface web.

DmSwitch3324F2 - DM300 ×	+			
🗲 🖉 🎬 🖉 172.24.23.90			⊽ C <sup>e</sup> Soogle	Q
<u> </u>				
DATACOM	Up Down	TACOM DRSvitch 3000		
GENERAL	DmSwitc	h3324F2		
MANAGEMENT				
INTERFACES	Hostname:	DM3000_23.90		
LAYER 2	Location:			
	Contact:			
F LATER 3	OID:	1.3.6.1.4.1.3709.1.2.19		
	System Up Tin	ue: 1 d, 9 m, 37 s		

Figura 36 – Página inicial da interface web no DM3000.



• Acesse o menu /MANAGEMENT/File/Firmware Update.





• Clique em "Selecionar arquivo...", será aberta uma nova janela para localizar a imagem do *firmware*. Localize, selecione e clique no botão "Abrir".

🥑 Enviar arquivo			×
🚱 🕞 🗕 📕 🕨 Biblioteca	s ► DATACOM ► TFTPD ►	👻 🍫 🛛 Pesquisar Th	TPD 🔎
Organizar 🔻 Nova past	ta		)III 🔹 🚺 🔞
★ Favoritos ▲ Área de Trabalho	Biblioteca DATACOM	Organi	zar por: Pasta 🔻
Downloads	Nome	A	Dati 🔦
Locais	DM3000_11.8.im		23/(
Bibliotecas	DM3000_11.10.2.im		23/(
	DM3000 11.10.10.im		23/0
Documentos	DM3000_11.10.im		23/0
🔄 Imagens	DM3000-7.8.6.im		02/1
Músicas	DM4001_OF_1.0.0.im		23/0
Videos	DM4100_12.4.im		23/0
💶 Computador	DM4100_24P_10.6.im		23/0
A DISK1_WIN7 (C:) -	↓ ] DM4100_24P_12.2.2.im ∢ Ⅲ		23/( *
Nome	DM3000 11.10.10.im	✓ Todos os arqu	uivos 🔻
	_	Abrir	Cancelar

Figura 38 – Selecionando imagem para atualização.

O nome da imagem será exibido ao lado do botão "Selecionar arquivo...".

# Firmware Update

• Use the "Update" column to select the units to update firmware.

Unit	Model	Update
1	DmSwitch3324F2	

Firmware to upload:	Selecionar arquivo	DM3000_11.10.10.im
	Upload	

Figura 39 – Imagem pronta para atualização.



• Selecione a *unit* que será atualizada.

### Firmware Update

· Use the "Update" column to select the units to update firmware.

	Unit	Model		Update		
	1	DmSwitch3324	F2	<b>V</b>		
	Firmwa	are to upload:	Se	lecionar a Up	rquivo	DM3000_11.10.10.im

Figura 40 – Unit selecionada pronta para atualização.

**OBSERVAÇÃO**: Caso a *unit* não seja selecionada, ao clicar em "Upload", será exibida a mensagem abaixo. Para corrigir, clique em "OK" e selecione uma *unit* conforme a imagem acima.



Figura 41 – Mensagem de *unit* não selecionada.

• Clique em "Upload" para carregar a imagem.

• Abaixo uma sequência de telas que irão aparecer durante o processo de atualização.

Status	
Unit 1	
Erasing firmware 1	
Figura 42 – Apagando o <i>firmware</i> da posição vaga.	

Confirma	r X
?	Para exibir esta página, o Firefox precisa enviar informações que repetirão qualquer ação efetuada anteriormente (como uma pesquisa ou confirmação de compra).
	Reenviar Cancelar

Figura 43 – Atualização da página.

ſ	There is a firmware update in progress	
	ОК	

Figura 44 – Mensagem informando que o processo está em andamento.

# Status



Figura 45 – Progresso da atualização.



Firmware Update	Status
Use the "Update" column to select the units to update firmware.	Unit 1
Unit Model Update	Writing image to firmware 2
Updating firmware	Progress:
	1703936 bytes of 12115628
	14%

Figura 46 – Informação do processo e progresso da atualização.

• Ao término do processo, será exibida novamente a página de atualização.

Firmware Update	Status
Use the "Update" column to select the units to update firmware.	Ready!
Unit Model Update	
1 DmSwitch3324F2	
Firmware to upload: Selecionar arquivo. Nenhum arquivo selecionado.	

Figura 47 – Processo finalizado.

• Verifique no *menu* /MANAGEMENT/File/Firmware Information se o *firmware* está marcado para *startup*.

▶ GENERAL ▼ MANAGEMENT		mwar	e In	formatio	n			
▼ File			Run	ning firmware				
<ul> <li>Configuration</li> <li>Firmware Information</li> </ul>	Fin	mware ve	rsion:	11.10.6				
• Firmware Update	Со	mpile dat	e:	Thu Jan 16 19:	:32:17 UTC	2014		
• Copy • IP		Version		Data	Ctatus	Cizo	Ctartup	Franc
Logging		version		Date	Status	Size	Startup	Erase
Security	1	11.10.6	16/01/	2014 21:32:32	Running	12111468	0	
Technical Support     INTERFACES	2	11.10.10	22/04/	2014 18:41:05	Startup	12115564	۲	
LAYER 2								
LAYER 3								

Figura 48 – Verificando *firmware* de startup através da interface web.



Salve a configuração através no menu /MANAGEMENT/File/Copy. Selecione no campo Origin a opção running-config, no campo "Destination" a opção startup-config, selecione a posição da memória flash com a qual trabalha e um nome para configuração (Opcional – Utilizaremos "Exemplo").

GENERAL	File Cop	у				
MANAGEMENT						
▼ File	Origin:	Running-config 👻	1 -	Config Profile	Name:	metro 👻
<ul> <li>Configuration</li> </ul>	Destination:	Startup-config 👻	4 🗸	Config Name:	Exemplo	
<ul> <li>Firmware Information</li> </ul>						
<ul> <li>Firmware Update</li> </ul>						
• Copy						
▶ IP						
Logging						
Security						
<ul> <li>Technical Support</li> </ul>						
INTERFACES						
► LAYER 2						
LAYER 3						

Figura 49 – Salvando a configuração via interface web.

• Clique em "Apply" para salvar a configuração.



Figura 50 – Botão "Apply" no final da página.



 Reinicialize o equipamento através do menu /GENERAL/System/Reset, basta clicar no botão "Reboot".



<ul> <li>Reset the switch b</li> <li>Choose any option</li> </ul>	r clicking 'Reboot' button. to perform the warm restart.	Reboot the switch?
Perf	orm a warm restart:	
Without disabling p	orts Erasing configuration an	OK Cancelar

Figura 52 – Configuração do procedimento.



- Após a confirmação, o equipamento será reiniciado. Será necessário aguardar até a inicialização • completa para abrir novamente a página inicial ou atualizar a página no navegador.
- Acesse novamente o menu /MANAGEMENT/File/Firmware Information e verifique o firmware que ٠ está operando.

GENERAL	Fir	mwar
MANAGEMENT		
▼ File		
Configuration     Firmware Information	Fin	mware ve
Firmware Update	Co	mpile dat
• Copy		
▶ IP	ID	Version
<ul> <li>Logging</li> <li>Security</li> </ul>	1	11.10.6
<ul> <li>Technical Support</li> </ul>	2	11.10.10
▶ INTERFACES		I
LAYER 2		
LAYER 3		

Firmware	Information

Running firmware ersion: 11.10.10 Tue Apr 22 15:40:56 UTC 2014 te:

ID	Version	Date	Status	Size	Startup	Erase
1	11.10.6	16/01/2014 21:32:32		12111468	0	
2	11.10.10	22/04/2014 18:41:05	Running / Startup	12115564	۲	

Figura 53 – Verificando firmware.

#### 6.5. DM4001 e DM4100

- Acesse o equipamento através do navegador. •
- Será solicitado usuário e senha, insira e clique em "OK". ٠

oogle		Pesquisa
Autenticação solicita	da	22
?	Um nome de usuário e senha estão sendo solicitado O site diz: "."	os por http://172.24.23.100.
Nome de usuário:		
Senha		
	OK Cancelar	
		)
	1	

Figura 54 – Acessando a interface web no DM4100.



• Abaixo, segue a página inicial da interface web.

DATACOM		TACOM DMM100			
	Unit: 1 ETH20GT+4	GC+S+L3 ▼ Up	Down Disab		
GENERAL     MANAGEMENT     INTERFACES	DM4100 - Hostname: Location:	ETH20GT+4	GC+S+L3	3	 
LAYER 2	Contact:				
	OID: System Up Time	1.3.6.1.4.1.3709.1.2.93 :2 h, 53 m, 6 s	3		

Figura 55 – Página inicial da interface web no DM4100.

• Acesse o menu /MANAGEMENT/File/Firmware Update.

DATACOM					
	Unit: 1 E	ETH20GT+4G	C+S+L3 🔹	- Up	Down Disabled
GENERAL	Firn	nware U	pdate	e	
<ul> <li>▼ MANAGEMENT</li> <li>▼ File</li> </ul>	•	Use the "Updat	e" column	to select th	e units to update firmware.
Configuration	Unit	Mode		Update	
Firmware Information     Firmware Update	1	ETH20GT+4G	C+S+L3		
• Copy	<u> </u>	1			I
<ul> <li>IP</li> <li>Statistics' Graphics</li> <li>Logging</li> </ul>	Firmwa	are to upload:	Selecio	onar arquiv	vo Nenhum arquivo selecionado.
Technical Support				Opioc	
► INTERFACES					
LAYER 2					
LAYER 3					

Figura 56 – Página de atualização de *firmware*.



• Clique em "Selecionar arquivo...", será aberta uma nova janela para localizar a imagem do *firmware*. Localize, selecione e clique no botão "Abrir".

🥹 Enviar arquivo		
💮 🕞 - 📙 « DATACO	DM > DATACOM > TFTPD > -	👍 Pesquisar TFTPD 👂
Organizar 🔻 Nova pa	asta	III 🕶 🚺 🔞
★ Favoritos ▲ Área de Trabalho	Biblioteca DATACOM	Organizar por: Pasta 🔻
Downloads	Nome	Dati 🔦
Locais	DM4100_24P_13.6.2.im	23/(
🥃 Bibliotecas 🗮	DM4100_24P_13.6.4.im	23/(
DATACOM	DM4100_24P_13.8.1m	05/1
Documentos	DM4100_24P_13.8.4.im	09/0
Imagens	DM4100_24P_13.8.im	01/1
Vídeos	DM4100_48P_10.6.2.im	23/0
1 Macos	DM4100_48P_10.6.im	23/0
💻 Computador	DM4100_48P_12.2.2.im	23/(
🚢 DISK1_WIN7 (C:) 🔻	<ul> <li>III</li> <li>III</li> </ul>	>>/
Nom	ne: DM4100_24P_13.8.4.im	✓ Todos os arquivos ✓
		Abrir Cancelar

Figura 57 – Selecionando imagem para atualização.

• O nome da imagem será exibido ao lado do botão "Selecionar arquivo...".

### Firmware Update

• Use the "Update" column to select the units to update firmware.

Unit	Model	Update
1	ETH20GT+4GC+S+L3	

Firmware to upload: Selecionar arquivo\_ DM4100\_24P\_13.8.4.im Upload

Figura 58 – Imagem pronta para atualização.



• Selecione a *unit* que será atualizada.

# Firmware Update

• Use the "Update" column to select the units to update firmware.

Unit	Model	Update
1	ETH20GT+4GC+S+L3	1

Firmware to upload:	Selecionar arquivo	DM4100_24P_13.8.4.im
	Upload	

Figura 59 – Unit selecionada pronta para atualização.

**OBSERVAÇÃO**: Caso a *unit* não seja selecionada, ao clicar em "Upload", será exibida a mensagem abaixo. Para corrigir, clique em "OK" e selecione uma *unit* conforme a imagem acima.



Figura 60 – Mensagem de unit não selecionada.

• Clique em "Upload" para carregar a imagem.

• Abaixo uma sequência de telas que irão aparecer durante o processo de atualização.

Status	
Unit 1	
Erasing firmware 1	
Figura 61 – Apagando o <i>firmware</i> da posição vaga.	

Confirma	r X
?	Para exibir esta página, o Firefox precisa enviar informações que repetirão qualquer ação efetuada anteriormente (como uma pesquisa ou confirmação de compra).
	Reenviar Cancelar

Figura 62 – Atualização da página.

ſ	There is a firmware update in progress	
	ОК	

Figura 63 – Mensagem informando que o processo está em andamento.

# Status



Figura 64 – Progresso da atualização.



Firmware Update	Status	
Use the "Update" column to select the units to update firmware.      Unit Model Update Updating firmware	Unit 1 Writing image to firmware 1 Progress: 29770272 bytes of 29770272 100% Updated successfully!	

Figura 65 – Informação do processo e progresso da atualização.

• Ao término do processo, será exibida novamente a página de atualização.

Firmware Update	Status
Use the "Update" column to select the units to update firmware.	Ready!
Unit Model Update	
1 ETH20GT+4GC+S+L3	
Firmware to upload: Selecionar arquivo. Nenhum arquivo selecionado.	
Figura 66 – Processo finalizado.	

• Verifique no menu /MANAGEMENT/File/Firmware Information se o *firmware* está marcado para *startup*.

# Firmware Information

Running firmware		
Firmware version: 13.8.4		
Compile date:	Tue Nov 18 17:53:25 UTC 2014	

ID	Version	Date	Status	Size	Startup	Erase
1	13.8.4	18/11/2014 19:53:25	Running	29770208		
2	13.8.4	18/11/2014 19:53:25	Startup	29770208	۲	

Figura 67 – Verificando *firmware* de startup através da interface web.


Salve a configuração através no menu /MANAGEMENT/File/Copy. Selecione no campo Origin a opção running-config, no campo "Destination" a opção startup-config, selecione a posição da memória flash com a qual trabalha e um nome para configuração (Opcional – Utilizaremos "Exemplo").

▶ GENERAL	File Cop	у					
- MANAGEMENT							
▼ File	Origin:	Running-config	- 1		Config Profile	Name:	metro 👻
<ul> <li>Configuration</li> </ul>	Destination:	Startup-config	- 6	5 <b>-</b>	Config Name:	Exemplo	
<ul> <li>Firmware Information</li> </ul>							
<ul> <li>Firmware Update</li> </ul>							
• Copy							
▶ IP							
<ul> <li>Statistics' Graphics</li> </ul>							
Logging							
<ul> <li>Technical Support</li> </ul>							
► INTERFACES							
LAYER 2							
LAYER 3							

Figura 68 – Salvando a configuração via interface web.

• Clique em "Apply" para salvar a configuração.



Figura 69 – Botão "Apply" no final da página.

• Reinicialize o equipamento através do menu /GENERAL/System/Reset, basta clicar no botão "Reboot".

Switch Reset				
<ul><li>Reset the switch by clicking 'Reboot' button.</li><li>Choose any option to perform the warm restart.</li></ul>				
Perform a warm r	estart:			
Without disabling ports Erasi	ng configuration and logs			
Reboot				
Figura 70 – Reset via interface web.				
Switch Reset				
Reset the switch by clicking 'Reboot' button.     Choose any option to perform the warm restart.     Reboot the switch?				
Perform a warm restart:				
Without disabling ports	OK Cancelar			
Reboot				

Figura 71 – Configuração do procedimento.

• Após a confirmação, o equipamento será reiniciado. Será necessário aguardar até a inicialização completa para abrir novamente a página inicial ou atualizar a página no navegador.



 Acesse novamente o menu /MANAGEMENT/File/Firmware Information e verifique o firmware que está operando.

### Firmware Information

Running firmware				
Firmware version: 13.8.4				
Compile date:	Tue Nov 18 17:53:25 UTC 2014			

ID	Version	Date	Status	Size	Startup	Erase
1	13.8.4	18/11/2014 19:53:25	Running / Startup	29770208	۲	
2	13.8.4	18/11/2014 19:53:25		29770208	0	

Figura 72 – Verificando *firmware*.

#### 6.6. DM4004 e DM4008

- Acesse o equipamento através do navegador.
- Será solicitado usuário e senha, insira e clique em 'OK'.

Autenticação solicitad	a a a a a a a a a a a a a a a a a a a
Nome de usuário: Senha:	Um nome de usuário e senha estão sendo solicitados por http://172.24.19.30. O site diz: "."
	OK Cancelar
34	Adicione um pouco de estilo ao seu navegador com um de nossos temas em destaque.

Figura 73 – Acessando a interface web no DM4004.



• Abaixo, segue a página inicial da interface web.

DATACOM	DATACOM MANNAN ART ONCO A CONTRACT OF A CONT
<ul> <li>GENERAL</li> <li>MANAGEMENT</li> <li>INTERFACES</li> <li>LAYER 2</li> <li>LAYER 3</li> </ul>	DM4004 - MPU384

Figura 74 – Página inicial da interface web no DM4004.

• No campo "Unit" na barra superior, é possível escolher uma *unit* apenas para visualização. Para conhecimento.

DATACOM		
	Unit: 3 ETH4x10GX H Series	Up Down Disabled
	3 ETH4x10GX H Series 4 ETH20GX+2x10GX+32E1 H Series	
	Figura 75 – Visualizando por	unit.



• Acesse o menu /MANAGEMENT/File/Firmware Update.

GENERAL	Firn	nware Update		
▼ MANAGEMENT ▼ File	• Use the "Update" column to select the units to update firmware.			
<ul> <li>Configuration</li> </ul>	Unit	Model	Update	
<ul> <li>Firmware Information</li> <li>Firmware Update</li> </ul>	1-A*	MPU384		
• Copy	1-B	MPU384		
<ul> <li>IP</li> <li>Statistics' Graphics</li> </ul>	2	ETH24GX+2x10GX H Series		
Logging     Technical Support	3	ETH4x10GX H Series		
INTERFACES	4	ETH20GX+2x10GX+32E1 H Series		
<ul> <li>LAYER 2</li> <li>LAYER 3</li> </ul>	(*) Act	ive MPU		
	Firmwa	are to upload: Selecionar arquivo Upload	Nenhum a	irquivo selecionado.

Figura 76 – Página de atualização de firmware.

• Clique em "Selecionar arquivo...", será aberta uma nova janela para localizar a imagem do *firmware*. Localize, selecione e clique no botão "Abrir".

🥑 Enviar arquivo				<b>x</b>
📀 🕞 🗸 🚺 🕨 Bibliotecas	→ DATACOM → TFTPD →	<b>▼</b> 4 <sub>7</sub>	Pesquisar TFTPD	٩
Organizar 🔻 Nova past	a		== -	
★ Favoritos ▲ Área de Trabalho	Biblioteca DATACOM		Organizar por:	Pasta 🔻
🚺 Downloads 🖳 Locais	Nome	A		Dati *
<ul> <li>➡ Bibliotecas</li> <li>➡ DATACOM</li> <li>➡ Documentos</li> <li>➡ Imagens</li> <li>➡ Músicas</li> <li>➡ Vídeos</li> </ul>	MPU384_13.6.2.im MPU384_13.6.4.im MPU384_13.6.im MPU384_13.8.2.im MPU384_13.8.4.im MPU384_13.8.4.im MPU384_13.8.im MPU384_12.0.8.im MPU512_11.2.im			23/( 23/( 23/( 05/1 09/( 01/1 23/( 23/(
🖳 Computador 🏭 DISK1_WIN7 (C:) 🔻	MPU512 11.10.6.im			23/( <del>*</del>
Nome	MPU384_13.8.4.im	T	Todos os arquivos Abrir	► Cancelar

Figura 77 – Selecionando imagem para atualização.



• O nome da imagem será exibido ao lado do botão "Selecionar arquivo...".

### Firmware Update

• Use the "Update" column to select the units to update firmware.

Unit	Model	Update
1-A*	MPU384	
1-B	MPU384	
2	ETH24GX+2x10GX H Series	
3	ETH4x10GX H Series	
4	ETH20GX+2x10GX+32E1 H Series	

(\*) Active MPU

Firmware to upload:	Selecionar arquivo	MPU384_13.8.4.im
	Upload	
Figura 78	– Imagem pronta para atu	ialização.

• Selecione a *unit* que será atualizada.

### Firmware Update

• Use the "Update" column to select the units to update firmware.

Unit	Model	Update
1-A*	MPU384	<b>V</b>
1-B	MPU384	<b>V</b>
2	ETH24GX+2x10GX H Series	
3	ETH4x10GX H Series	
4	ETH20GX+2x10GX+32E1 H Series	

(\*) Active MPU

Firmware to upload: Selecionar arquivo\_ MPU384\_13.8.4.im Upload

Figura 79 – Unit selecionada pronta para atualização.

Atualização de Firmware de Switches DATACOM - v2.0



**OBSERVAÇÃO**: Caso a *unit* não seja selecionada, ao clicar em "Upload", será exibida a mensagem abaixo. Para corrigir, clique em "OK" e selecione uma *unit* conforme a imagem acima.

Please select at least one unit to update!
ОК

Figura 80 – Mensagem de unit não selecionada.

- Clique em "Upload" para carregar a imagem.
- Abaixo uma sequência de telas que irão aparecer durante o processo de atualização.

C	onfirma	
	?	Para exibir esta página, o Firefox precisa enviar informações que repetirão qualquer ação efetuada anteriormente (como uma pesquisa ou confirmação de compra).
		Reenviar Cancelar

Figura 81 – Atualização da página.



Figura 82 – Mensagem informando que o processo está em andamento.



#### Status

Active MPU		
Writing image to firmware 1		
Progress:		
31369922 bytes of 31369922		
100%		
Updated successfully!		
Standby MPU		
Standby MPU Writing image to firmware 1		
Standby MPU Writing image to firmware 1 Progress:		
Standby MPU Writing image to firmware 1 Progress: 31369922 bytes of 31369922		
Standby MPU Writing image to firmware 1 Progress: 31369922 bytes of 31369922 100%		

Figura 83 – Progresso da atualização.

• Ao término do processo, será exibida novamente a página de atualização.



Figura 84 – Processo finalizado.

• Verifique no *menu* /MANAGEMENT/File/Firmware Information se o *firmware* está marcado para *startup*.

# Firmware Information

Running firmware			
Firmware version: 13.6.2			
Compile date:	Tue Jul 29 20:35:35 UTC 2014		

ID	Version	Date	Status	Size	Startup	Erase
1	13.8.4	18/11/2014 19:55:57	Startup	31369858	۲	
2	13.6.2	29/07/2014 23:35:35	Running	31353935	0	

#### Active MPU

Standby MPU

Figura 85 – Verificando *firmware* de startup através da interface web.

## Firmware Information

Running firmware			
Firmware version: 13.6.2			
Compile date:	Tue Jul 29 20:35:35 UTC 2014		

ID	Version	Date	Status	Size	Startup	Erase
1	13.8.4	18/11/2014 19:55:57	Startup	31369858	۲	
2	13.6.2	29/07/2014 23:35:35	Running	31353935	0	

Active MPU

Standby MPU

Figura 86 – Verificando *firmware* de startup através da interface web.



- Será necessário repetir o mesmo processo feito acima para as demais placas nas units.
- Acesse o menu /MANAGEMENT/File/Firmware Update novamente.
- Clique em "Selecionar arquivo...", será aberta uma nova janela para localizar a imagem do *firmware*. Localize, selecione e clique no botão "Abrir".

😉 Enviar arquivo				×
💮 🕞 - 🕌 « DATACO	M ► DATACOM ► TFTPD ►	▼ <sup>4</sup> <sub>7</sub>	Pesquisar TFTPD	٩
Organizar 🔻 Nova pa	sta		== -	
★ Favoritos ▲ Área de Trabalho	Biblioteca DATACOM		Organizar por:	Pasta 🔻
📕 Downloads 🗐 Locais	Nome	<u>^</u>		Dati ^
Bibliotecas	ETH_H_Series_13.8.4.im			09/0
Documentos	ETHGI.9.4.8.im			23/(
Músicas	ETHGX_11.8.2.im			23/(
	ETHGX_11.10.5.im			23/(
a DISK1_WIN7 (C:) ▼	<			×
Nom	e: ETH_H_Series_13.8.4.im	T	Todos os arquivos Abrir	▼ Cancelar

Figura 87 – Selecionando imagem do *firmware* para atualização.

• O nome da imagem será exibido ao lado do botão "Selecionar arquivo...".

### Firmware Update

• Use the "Update" column to select the units to update firmware.

Unit	Model	Update
1-A*	MPU384	
1-B	MPU384	
2	ETH24GX+2x10GX H Series	
3	ETH4x10GX H Series	
4	ETH20GX+2x10GX+32E1 H Series	

(\*) Active MPU

Firmware to upload: Selecionar arquivo\_\_\_ ETH\_H\_Series\_13.8.4.im

Figura 88 – Imagem pronta para atualização.



• Selecione as *units* que serão atualizadas.

### Firmware Update

• Use the "Update" column to select the units to update firmware.

Unit	Model	Update
1-A*	MPU384	
1-B	MPU384	
2	ETH24GX+2x10GX H Series	<b>V</b>
3	ETH4x10GX H Series	<b>V</b>
4	ETH20GX+2x10GX+32E1 H Series	

(\*) Active MPU

Firmware to upload:	Selecionar arquivo	ETH_H_Series_13.8.4.im
Upload		

Figura 89 – Unit selecionada pronta para atualização.

**OBSERVAÇÃO**: Caso a *unit* não seja selecionada, ao clicar em "Upload", será exibida a mensagem abaixo. Para corrigir, clique em "OK" e selecione uma *unit* conforme a imagem acima.



Figura 90 – Mensagem de unit não selecionada.



- Clique em "Upload" para carregar a imagem.
- Abaixo uma sequência de telas que irão aparecer durante o processo de atualização.

Confirmar	×
Para exibir esta p anteriormente (o	aágina, o Firefox precisa enviar informações que repetirão qualquer ação efetuada como uma pesquisa ou confirmação de compra).
	Reenviar Cancelar
	Figura 91 – Atualização da página.
	There is a firmware update in progress
	ОК

Figura 92 – Mensagem informando que o processo está em andamento.

### Status



Figura 93 – Progresso da atualização.

#### Firmware Update

• Use the "Update" column to select the units to update firmware.

Unit Model		Update		
Updating firmware				

Figura 94 – Informação de atualização de *firmware*.



• Ao término do processo, será exibida novamente a página de atualização.



Figura 95 – Processo finalizado.

- Repita este processo até completar todas as placas.
- Verifique no menu /MANAGEMENT/File/Firmware Information se o firmware está marcado para startup.

Unit: 3 ETH4x10GX H Series										
Fi	Firmware Information									
		Run	ning firmware							
Fir	mware ve	ersion:	13.6.2							
Co	mpile dat	e:	Tue Jul 29 20:	36:22 UTC	2014					
DI	ID Version Date			Status	Siz	e	Startup	Erase		
1	13.6.2	29/07/	2014 23:36:22	Running	31737	114	0			
2	13.8.4	18/11/	2014 19:58:23	Startup	31751	370	۲			

Figura 96 – Verificando *firmware* de startup através da interface web.

• Verifique todas as placas, alterando o campo Unit na parte superior da página.



Salve a configuração através no menu /MANAGEMENT/File/Copy. Selecione no campo "Origin" a opção running-config, no campo "Destination" a opção startup-config, selecione a posição da memória flash com a qual trabalha e um nome para configuração (Opcional – Utilizaremos "Exemplo").

▶ GENERAL	File Cop	у			
▼ File	Origin:	Running-config	• <u>1</u> •	Config Profile	Name: metro 👻
<ul> <li>Configuration</li> </ul>	Destination:	Startup-config	- 6 -	<ul> <li>Config Name:</li> </ul>	Exemplo
<ul> <li>Firmware Information</li> </ul>	-				·
<ul> <li>Firmware Update</li> </ul>					
• Copy					
▶ IP					
<ul> <li>Statistics' Graphics</li> </ul>					
Logging					
<ul> <li>Technical Support</li> </ul>					
► INTERFACES					
LAYER 2					
LAYER 3					

Figura 97 – Salvando a configuração via interface web.

• Clique em "Apply" para salvar a configuração.



Figura 98 – Botão "Apply" no final da página.

• Reinicialize o equipamento através do menu /GENERAL/System/Reset, basta clicar no botão "Reboot".

Switch I	Reset					
<ul> <li>Reset the switch by clicking 'Reboot' button.</li> <li>Choose any option to perform the warm restart.</li> </ul>						
	Perform a warn	n restart:				
Without d	lisabling ports 🔲 Era	asing configuration and logs				
Reboot						
	Figura 99 – Reset via i	nterface web.				
Switch Reset						
<ul> <li>Reset the switch by clic</li> <li>Choose any option to perform to perform the set of the s</li></ul>	king 'Reboot' button. erform the warm restart.	Reboot the switch?				
Perform	a warm restart:					
Without disabling ports	Erasing configuration	an OK Cancelar				
Reboot						

Figura 100 – Configuração do procedimento.

• Após a confirmação, o equipamento será reiniciado. Será necessário aguardar até a inicialização completa para abrir novamente a página inicial ou atualizar a página no navegador.



• Acesse novamente o *menu* /MANAGEMENT/File/Firmware Information e verifique o *firmware* que está operando.

# Firmware Information

Running firmware					
Firmware version:	13.8.4				
Compile date:	Tue Nov 18 17:55:57 UTC 2014				

	Version	Date	Status	Size	Startup	Erase
1	13.8.4	18/11/2014 19:55:57	Running / Startup	31369858	۲	
2	13.6.2	29/07/2014 23:35:35		31353935	0	

- Active MPU
- Standby MPU

Figura 101 – Verificando *firmware*.

• Verifique todas as placas, alterando o campo Unit na parte superior da página.

#### 7. Procedimento de Atualização via DmView

O procedimento via DmView pode ser realizado por qualquer usuário que tenha permissão. Caso não tenha, deve solicitar ao administrador do sistema.

#### 7.1.DM1200E

• Este método de atualização não está disponível para este modelo de equipamento.

#### 7.2. DM2104 e DM2106

• Este método de atualização não está disponível para o equipamento DM2104 WRI (EDD SIII).

**IMPORTANTE**: Salve a configuração antes de iniciar o procedimento de atualização. É possível realizar este procedimento via DmView realizando um *polling* do equipamento.



• Considerando que o usuário utilizado tenha permissão e que já tenha realizado *login* no DmView, localize o equipamento no mapa. Clique no botão "Search Devices".



Figura 102 – Botão Search Devices.

	_				
Device ID	Ho	istname		State	
📃 Serial Number	📃 Sta	atus		City	
	Hard	Iware Fail	-		
Vendor 🗌	🔲 Mo	idel		Station	
DATACOM	▼ All		-		
Mismatch	Lor	cation			
Off	▼ root (/)	- Locat	ion	Address	
Project ID					
		Search			
Davisa ID Hast	Dow No	Madal Pta	tuo	Device Details	
Device ID		Model Sta		Device ID:	
				Hostname:	
				Dev No:	
				Model:	
				Vendor:	
				Serial Number:	
				Resets:	
				rw version.	
				Platue:	
				olalus.	
			-	Project ID:	

Figura 103 – Localização de equipamento.



• Localize através de um dos métodos disponíveis. Neste exemplo, utilizaremos a opção Hostname.

Device		Device Location
Device ID	🗹 Hostname	State
	172.24.19.53	
🔲 Serial Number	Status	City
	Hardware Fail	
🗌 Vendor	Model	Station
DATACOM	All	Country
🔲 Mismatch	Location	
Off 🗸 🗸	root (/)	Address
Project ID		
	Search	
Device ID Hostname	Dev No Model Status	Device Details
172.24.19.53 - 1.1 172.24.19.53 1	1.1 DM2104G2 - ED	Device ID:
		Hostname:
		Dev No:
		Model:
		Vendor:
		Serial Number:
		Resets:
		Fw Version:
		Mismatch:
	-	Droject ID:
•		
Ping Device	Navigate to Map Navigate	to Close

Figura 104 – Localizando equipamento.

• Clicando em "Navigate to Map" será aberto o mapa no DmView e o equipamento estará selecionado.



Figura 105 – Equipamento no mapa DmView.



• Clique com o botão direito do mouse no equipamento.

Emitter DM2104 EDD E1 172.24.19.5	Navigate To Device Config View EAPS Domains View L2 Domain View Ethernet Circuits Add Link Create EAPS Domains	Ctrl-L
	STP Topology Configuration Import STP Topology Add to L2 Domain Add Customer Ethernet Circuit Add Service Ethernet Circuit Add Customer Over Service Ethernet Circuit Import Metro Ethernet Circuits	
	Cut	Ctrl-X
	Edit Device	
	Change Device Hostname	
	Delete	Delete
	Select Device To Insert In Topology	
	Remove Device From Topology	
	Poll Devices	
	Test Connection	
	Ping Devices	
	Filmware Opulate	
	Filter Linasknowledged Events by Device	
Window	Show Permissions	

Figura 106 – Menu de opções.



• Clique em "Firmware Update" será aberto uma nova caixa.

🃚 Firmware Update								_	
<u>Application</u> Edit <u>T</u>	ools <u>H</u> elp								
Search  Dev ID:  172.24.19.53 - 1.  Serial No:	1	✓ Hostna 172.24.1 Status Hardwa	ame: 9.53 : :re Fail	Ver DATAC Moc DM2104	ndor: OM del: 1G2 - EDD E1	<b>▼</b> S.II <b>▼</b>	Interface Search	del	
FW version <=      Devices      Interfa	ices		lease Date <=		cation	ocation	FW version	<=	G
Deuthalal	David	ID.	Linetanua	Cardal Na	Olatur.	Dellandia	Del Del como Dete	Churtier	
Dev Model	172 24 19 53	-11	172 24 19 53	2034771	Normal	344	12MgM1 6:33 DM	Not uploaded	
									•
Firmware Update Inf	ormation								
File:							Browse		
Max Simult. Uploads: 1 Valuation(10 min) Timeout(ms): 1000 Send Firmware									
Log:									
•									•
									11

Figura 107 – Caixa para atualização de firmware.

• Clique em "Browse" para localizar a imagem do *firmware* previamente solicitada ao Suporte Datacom.



• Selecione a imagem e clique em "Open".

🃚 Select firmwa	are image file			×
Look <u>I</u> n: 📑 F	- îrmware	•	a î 🗅	
DM3000_1	1.10.10.im			
DM4100_2	4P_13.8.4.im			
EDD_SII_5	.12.im			
ETH_H_Se	ries_13.8.4.im			
ETHGX_PV	VE3_H_Series_13.8.4.im			
MPU384_1	13.8.4.im			
File <u>N</u> ame:	EDD_SII_5.12.im			
Files of <u>T</u> ype:	Firmware image files (.im, .cramfs)			-
			Open	Cancel

Figura 108 – Selecionando imagem para atualização.

• O endereço da imagem irá aparecer na caixa "File".

Firmware Update Infor	mation			
File:	\Firmware\EDD_SII_5.12.im Browse			
Max Simult. Uploads:	1 Evaluation(10 min) Timeout(ms): 1000			
	Send Firmware			

Figura 109 – Endereço da imagem.

• Selecione o equipamento na caixa "Devices" e clique no botão "Send Firmware".

Devices Interfa	ices							0
Dev Model	Dev ID	Hostname	Serial No	Status	FW Version	FW Release Date	Situation	
DM2104G2 - EDD	172.24.19.53 - 1.1	172.24.19.53	2034771	Normal	3.4.4	12/19/11 6:33 PM	Not uploaded	•
								•
Einen ander besterte beste								-
- Firmware Opdate Into	prmation							
File:	C:\Firmware\EDD_S	311_5.12.im				Browse		
Max Simult. Uploads:	1 💌 🗋 🗌 Evalu	ation(10 min)	Timeout(ms)	: 360000				
		S	end Firmwa	are				

Figura 110 – Enviando *firmware* para o equipamento.

• Poderá ser exibido um alerta informando diferença na configuração. Verifique realizando um *polling* no equipamento.



Figura 111 – Alerta de procedimento.

 Será exibida uma mensagem solicitando a confirmação do procedimento. O DM2104 reinicializa após a atualização do *firmware*, logo é necessário salvar a configuração antes de realizar o procedimento de atualização como informado anteriormente. Caso contrário, a configuração atual será descartada carregando a última configuração salva.

🃚 Infor	rmation	
	The host 172.24.19.53 - 1.1 is being updated. After update it will be rebooted automatically.	6
Devices	OK Details >>	
DM2104G <del>2 - LOD</del>	[172:24:13:33 - 1.1 ] [72:24:13:33 ] 2034771 <mark>  Ivonnan  </mark> 3:4:4 ] [27:371 0:33 Hwi   Oproading ]	*
- Firmware Update In	formation	•
File	le: C1Firmware\EDD_SII_5.12.im Browse	
Max Simult. Uploads	is: 1 VI Evaluation(10 min) Timeout(ms): 360000 Send Firmware	
Log: 1/12/15 3:36:33 P 1/12/15 3:36:33 P 1/12/15 3:36:33 P	PM - Requesting lock on device 172.24.19.53 - 1.1 PM - Device 172.24.19.53 - 1.1 locked successfully. PM - Starting Firmware Update to device 172.24.19.53 - 1.1	

Figura 112 – Alerta de *reboot* após atualização.

 Após o término do procedimento, será exibida no log a mensagem solicitando aguardar a reinicialização do equipamento.



Figura 113 – Log informando término do procedimento.

• Aguarde alguns minutos até a completa inicialização do equipamento.



- Feche a janela de atualização de firmware.
- Clique duas vezes no equipamento para abrir o bayface.



Figura 114 – Bayface do Dm2104.

Acesse o menu /Fault/Device Information. Será aberta a janela "Device Information".



Figura 115 – Acessando menu Fault.

# DATACOM

		Host: 17 Dev ID: 172.24.	72.24.19.53 - Dev 19.53 - 1.1 - Seria	No: 1.1 I No: 2034771			
eneral Ports	Transceivers	Temperatures / Fan	Backup-Link	Remote Devices	CFM	PWE3 TDM	Synchronis
Slot Unit 1	Port 1	💌 Disabl	ed				
General			OAM				
Name:	≺emp	ty≻	Loca	I Discovery:		Unknown	
Model:	10008	3-SFP	Rem	ote Discovery:		Unknown	
MAC:	00:04	:DF:64:78:A7	Loca	l Event:			
			Rem	ote Event:			
Port Admin:	Down		Rem	ote Link Status:		ОK	
Link Status:	Down		Negot	iated Capabilities			
Operation speed-d	luplex: 1000M	A full	Lin	k Events:		No	
			Re	note Loopback:		No	
Capabilities:	1 G ful	I	Uni	directional Support:		Yes	
			Var	iable Retrieval:		No	
			Peer I	nformation			
			Ver	idor:		Not Available	
			Mo	del:		Not Available	
			Mo	de:		Not Available	
		Refr	esh C	lose			

Figura 116 – Janela "Device Information.



• Clique na guia General.

lication	<u>T</u> ools <u>H</u>	lelp				_		
			Host Dev ID: 172.	: 172.24.19.53 - Dev   24.19.53 - 1.1 - Seria	No: 1.1 I No: 2034771			
General	Ports	Transceiver	s Temperatures / Fa	n Backup-Link	Remote Devices	CFM	PWE3 TDM	Synchronis
evice								
Vendor:		DATACOM						
Serial No		2034771						
Model:		DM2104G2	- EDD E1 S.II					
Name:		172.24.19.	53 - 1.1					
PWE3 HV	V Model:	E1						
rmware —								
Version:		5.12						
Compile	Date:	23/09/2014	18:11:32					
Bootloadi	er Versini	n: 510 Apr 21	3 13:55:41 LITC 2012					
ash								
	ID		Flag	Nama	Modific	otion	Qia	ro/hyto)
	1		i lag	ConfigDefaultNaoApa	igar 01/01/2009	00:29:46	1	1686
	2		S	<empty></empty>	01/01/2009	00:22:55	1	1548
E-Em	oty/Error	pon nex stan						
			F	tefresh C	lose			
							Com	pleted

Figura 117 – Guia General da janela "Device Information".



#### 7.3. DM2300

• Este método de atualização não está disponível para este modelo de equipamento.

#### 7.4. DmSwitch3000

**IMPORTANTE**: Salve a configuração antes de iniciar o procedimento de atualização. É possível realizar este procedimento via DmView realizando um *polling* do equipamento.

• Considerando que o usuário utilizado tenha permissão e que já tenha realizado *login* no DmView, localize o equipamento no mapa. Clique no botão "Search Devices".



Figura 118 – Botão Search Devices.

		Device Location
Device ID	🔲 Hostname	State
🔄 Serial Number	Status	City
	Hardware Fail	
Vendor 🗌	Model	Station
DATACOM	All	Country
Mismatch	Location	
Off	▼ root (/) ▼ Locat	tion Address
	Search	
	Search	
Device ID	Search	Device Details
Device ID Host	tname Dev No Model Sta	atus Device Details
Device ID Host	tname Dev No Model Sta	atus Device Details Device ID:
Device ID Host	tname Dev No Model Sta	atus Device Details Device ID: Hostname: Dev No:
Device ID Host	tname Dev No Model Sta	atus Device Details Device ID: Hostname: Dev No: Model:
Device ID Host	tname Dev No Model Sta	atus Device Details Device ID: Hostname: Dev No: Model: Vendor:
Device ID Host	tname Dev No Model Sta	atus Device Details Device ID: Hostname: Dev No: Model: Vendor: Serial Number:
Device ID Host	tname Dev No Model Sta	atus Device Details Device ID: Hostname: Dev No: Model: Vendor: Serial Number: Resets:
Device ID Host	tname Dev No Model Sta	atus Device Details Device ID: Hostname: Dev No: Model: Vendor: Serial Number: Resets: Fw Version:
Device ID Host	tname Dev No Model Sta	atus Device Details Device ID: Hostname: Dev No: Model: Vendor: Serial Number: Resets: Fw Version: Mismatch:
Device ID Host	Iname Dev No Model Sta	atus  Device Details  Device ID: Hostname: Dev No: Model: Vendor: Serial Number: Resets: Fw Version: Mismatch: Status:
Device ID Host	tname Dev No Model Sta	Atus atus Device Details Device ID: Hostname: Dev No: Model: Vendor: Serial Number: Resets: Fw Version: Mismatch: Status: Project ID:

Figura 119 – Localização de equipamento.



• Localize através de um dos métodos disponíveis. Neste exemplo, utilizaremos a opção Hostname.

r Device		Device Location
Device ID	🖌 Hostname	State
	172.24.23.90	
🔲 Serial Number	Status	City
	Hardware Fail	
Vendor	Model	Station
DATACOM	All	
Mismatch	Location	
Off 👻	root (/)	Address
Project ID		
	Search	
Device ID Hostname	Dev No Model Status	Device Details
172.24.23.90 - 1.1 172.24.23.90 1	.1 DmSwitch 3324F2	Device ID:
		Hostname:
		Dev No:
		Model:
		Vendor:
		Serial Number:
		Resets:
		Fw Version:
		Mismatch:
	-	Status:
•		
Ping Device	Navigate to Map Naviga	te to Close

Figura 120 – Localizando equipamento.

 Clicando em "Navigate to Map" será aberto o mapa no DmView e o equipamento estará selecionado.



Figura 121 – Equipamento no mapa DmView.

DATACOM

• Clique com o botão direito do mouse no equipamento.

)(

Dms 33: 172.24.1	Navigate To Device Config View EAPS Domains View L2 Domain View Ethernet Circuits View Running Configuration	
	Add Link	Ctrl-L
	Create EAPS Domains	
	Import EAPS Domains	
	STP Topology Configuration	
	Import STP Topology	
	Add to L2 Domain	
	Add Service Ethernet Circuit	
	Add Customer Over Service Ethernet Circuit	
	Import Metro Ethernet Circuits	
	•	
	Cut	Ctrl-X
-	Cut Edit Device	Ctrl-X
-	Cut Edit Device Change Device Hostname	Ctrl-X
-	Cut Edit Device Change Device Hostname Delete	Ctrl-X Delete
	Cut Edit Device Change Device Hostname Delete Select Device To Insert In Topology	Ctrl-X Delete
	Cut Edit Device Change Device Hostname Delete Select Device To Insert In Topology Remove Device From Topology	Ctrl-X Delete
	Cut Edit Device Change Device Hostname Delete Select Device To Insert In Topology Remove Device From Topology Poll Devices	Ctrl-X Delete
	Cut Edit Device Change Device Hostname Delete Select Device To Insert In Topology Remove Device From Topology Poll Devices Test Connection	Ctrl-X Delete
	Cut Edit Device Change Device Hostname Delete Select Device To Insert In Topology Remove Device From Topology Poll Devices Test Connection Ping Devices	Ctrl-X Delete
	Cut Edit Device Change Device Hostname Delete Select Device To Insert In Topology Remove Device From Topology Poll Devices Test Connection Ping Devices Firmware Update	Ctrl-X Delete
	Cut Edit Device Change Device Hostname Delete Select Device To Insert In Topology Remove Device From Topology Poll Devices Test Connection Ping Devices Firmware Update Filter Events by Device	Ctrl-X Delete
	Cut Edit Device Change Device Hostname Delete Select Device To Insert In Topology Remove Device From Topology Poll Devices Test Connection Ping Devices Firmware Update Filter Events by Device Filter Unacknowledged Events by Device	Ctrl-X Delete

Figura 122 – Menu de opções.



• Clique em "Firmware Update" será aberto uma nova caixa.

Search							
Dev ID:	<b>V</b>	Hostname:	🖌 Ven	idor:			
172.24.23.90 - 1	.1 17:	2.24.23.90	DATACO	OM	-	Interface Search	
Serial No:		Status:	Mod	lel:		lnterface Mo	odel
	•	Hardware Fail	- DmSwite	ch 3324F2	-	Any IP	-
FW version <=		FW Release Date <=	Loc	ation		EX(version	<=
			root (/)		ocation		
				Search			
Devices Interf	aces						
Daviddadal				01-1			1
Dev Model	Dev ID	Hostname	Serial No	Status	FVV Version	FW Release Date	Situation
Dev Model DmSwitch 3324F2	Dev ID 172.24.23.90 - 1.	Hostname 1 172.24.23.90	Serial No 1509745	Status Normal	FW Version 11.10.10	FW Release Date	Not uploaded
Dev Model	Dev ID 172.24.23.90 - 1:	Hostname 1 172.24.23.90	Serial No	Status Normal	FW Version 11.10.10	F/W Release Date 4/22/14 12:40 PM	Situation Not uploaded
Dev Model	Dev ID 172.24.23.90 - 1.	Hostname 1 172.24.23.90	Serial No	Status Normal	FW Version 11.10.10	P/V Release Date 4/22/14 12:40 PM	Situation Not uploaded
Dev Woden DmSwitch 3324F2	Dev ID 172.24.23.90 - 1:	Hostname 1 172.24.23.90	Serial No	Status Normal	PW Version 11.10.10	P/W Release Date 4/22/14 12:40 PM	Situation Not uploaded
Dev Model DmSwitch 3324F2 Firmware Update In File	Dev ID 172.24.23.90 - 1:	Hostname 1 172.24.23.90	Serial No	Status Normal	FW Version 11.10.10	P/V Release Date 4/22/14 12:40 PM Browse	Situation Not uploaded
Dev Model DmSwitch 3324F2 Firmware Update In File Max Simult. Uploads	Dev ID           172.24.23.90 - 1.	Hostname 1 172.24.23.90 Because the second s	Serial No 1509745	Normal Normal	PW Version 11.10.10	P/V Release Date 4/22/14 12:40 PM Browse	Situation Not uploaded
Firmware Update In Firmware Update In File Max Simult. Uploads	Dev ID           172.24.23.90 - 1.	Hostname 1 172.24.23.90	Serial No 1509745	Normal Normal	PW Version 11.10.10	P/V Release Date 4/22/14 12:40 PM Browse	Situation Not uploaded
Firmware Update Im Firmware Update Im File Max Simult. Uploads	Dev ID           172.24.23.90 - 1.	Hostname 1 172.24.23.90 Evaluation(10 min)	Serial No 1509745	Normal Normal	PW Version 11.10.10	P/W Release Date 4/22/14 12:40 PM Browse	Situation Not uploaded
Firmware Update In Firmware Update In File Max Simult. Uploads	Dev ID           172.24.23.90 - 1.:	Hostname           1         172.24.23.90	Serial No 1509745	Normal Normal	PW Version 11.10.10	FW Release Date 4/22/14 12:40 PM	Situation Not uploaded
Dev Model DmSwitch 3324F2 Firmware Update In File Max Simult. Uploads Log:	Dev ID           172.24.23.90 - 1:	Hostname           1         172.24.23.90	Serial No 1509745	Normal Normal	PW Version 11.10.10	P/W Release Date 4/22/14 12:40 PM	Situation Not uploaded
Firmware Update In Firmware Update In File Max Simult. Uploads	Dev ID           172.24.23.90 - 1 :           ormation           :           :           1	Hostname           1         172.24.23.90	Serial No 1509745	Normal Normal I	PW Version 11.10.10	P/W Release Date 4/22/14 12:40 PM	Situation Not uploaded

Figura 123 – Caixa para atualização de firmware.

• Clique em "Browse" para localizar a imagem do *firmware* previamente solicitada ao Suporte Datacom.



• Selecione a imagem e clique em "Open".

🃚 Select firmwa	are image file			×
Look <u>i</u> n:	īrmware	-	a ĉ C	
DM3000_1	1.10.10.im			
DM4100_2	4P_13.8.4.im			
EDD_SII_5	.12.im			
ETH_H_Se	ries_13.8.4.im			
ETHGX_PV	VE3_H_Series_13.8.4.im			
MPU384_1	13.8.4.im			
File <u>N</u> ame:				
Files of <u>T</u> ype:	Firmware image files (.im, .cramfs)			-
			Open	Cancel

Figura 124 – Selecionando imagem para atualização.

• O endereço da imagem irá aparecer na caixa "File".

Firmware Update Infor	nation
File:	C:\Firmware\DM3000_11.10.10.im Browse
Max Simult. Uploads:	1 VI Evaluation(10 min) Timeout(ms): 1000
	Send Firmware

Figura 125 – Endereço da imagem.

• Selecione o equipamento na caixa "Devices" e clique no botão "Send Firmware".

Devices Interfaces							
Dev Model	Dev ID	Hostname	Serial No	Status	FW Version	FW Release Date	Situation
DmSwitch 3324F2	172.24.23.90 - 1.1	172.24.23.90	1509745	Normal	11.10.10	4/22/14 12:40 PM	Not uploaded 📤
							-
Firmware Update Info	ormation						
File:	C:\Firmware\DM300	0_11.10.10.im				Browse	
Max Simult. Uploads:	1 Valu	iation(10 min)	Timeout(ms)				
Send Firmware							

Figura 126 – Enviando *firmware* para o equipamento.

• Poderá ser exibido um alerta informando diferença na configuração. Verifique realizando um *polling* no equipamento.



Figura 127 – Alerta de procedimento.

• Será iniciado o envio do *firmware* para o equipamento.

_	Log	l	ļ
			i
	1/12/15 4:03:00 PM - Requesting lock on device 172.24.23.90 - 1.1		l
	1/12/15 4:03:00 PM - Device 172.24.23.90 - 1.1 locked successfully.		
	1/12/15 4:03:00 PM - Starting Firmware Update to device 172.24.23.90 - 1.1		
		-	ĺ

Figura 128 – Envio do *firmware*.

• Apagando a imagem antiga salva na memória *flash*.

📚 172.24.23.90 - Upload Status	
Status	
Unit 1	
Erasing firmware 1	
Reboot Device	

Figura 129 – Apagando memória *flash*.



• Escrevendo o *firmware* na posição de memória flash.

📚 172.24.23.90 - Upload Status	
Status	
Unit 1	
Writing image to firmware 1	
Progress:	
0 bytes of 12115628	
0%	
	1
Reboot Device	

Figura 130 – Escrevendo o firmware.

📚 172.24.23.90 - Upload Status	
Status	
Unit 1	
Writing image to firmware 1	
Progress:	
4587520 bytes of 12115628	
37%	
Rebot Device	
Kebbol Device	

Figura 131 – Progresso da escrita.



• Ao completar o processo de atualização, será exibida a mensagem informando que o equipamento poderá ser reiniciado para que as atualizações tenham efeito. A mensagem também informa que há possibilidade de incompatibilidade de hardware. Clique em "OK".

	Hardware Fail	•	DmSwitch 3324F2	2	-	Any IP	•
V version <=	◯ D&/D-I D-A ↓172.24.23.90 - U	pload Sta	atus		_ 🗆 ×	FW vers	ion <=
Interfaces	Status						
ev Model						R Palassa D	-to- Situation
tch 3324 Message							
An old	er firmware version	could be	incompatible with	h the har	dware or	configuration	IS!
un libralata intermetian							
File: C1Eirmwal							
nult. Uploads:		Reb	oot Device				

Figura 132 – Finalização do procedimento de atualização.



Após o término do procedimento, será exibida no log a mensagem informando que o procedimento ocorreu com sucesso. Na janela "Upload Status" será habilitado o botão "Reboot Device". Caso seja possível reiniciar o equipamento neste momento, clique no botão. Caso seja necessário realizar a reinicialização em outro momento, apenas feche a janela "Upload Status".

FW version <=				
	📚 172.24.23.90 - Upload Status 📃 🗖 🗙	FVV version <=		
	Status			_
Devices Interfaces				C
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				-
Dou Model Dou		V Rolocco Data	Situation	٦
	Ready!	Witelease Date	Situation	
DmSwitch 3324F2 172.24.23.9L		2/14 12:40 PM	Uploading	-
				٢
				-
Firmware Update Information				-
File: C:\Firmwa		wse		
Max Simult. Uploads: 1	Reboot Device			
		1		
				C
Log:	ng look on davico 472 24 23 00 - 4 4			-
1/12/13 4.03.00 PM - Request	11y 10ck 011 device 172,24,23,90 - 1,1		<b></b>	*
1/12/15 4:05:00 PM - Device 1	72.24.25.90 - 1.1 locked successfully.		_	
1/12/15 4:03:00 PM - Starting I	Firmware Update to device 172.24.23.90 - 1.1			
1/12/15 4:13:09 PM - Firmware	e Update to device 172.24.23.90 - 1.1. Status: Finished OK.		-	•

Figura 133 – Botão "Reboot Device" habilitado.

**IMPORTANTE**: Uma vez fechada esta janela, não será possível reiniciar o equipamento através do DmView. **Somente acessando o equipamento através do CLI ou interface web.** 



• Ao clicar em "Reboot Device", será exibida a mensagem informando que o processo está completo e a reinicialização foi executada.

l72.24.2	23.90 - Upload Status 📃 🔍 🗙
Status	
F Message	×
(	Firmware update completed, switch is reseting.
	Reboot Device

Figura 134 – Reinicialização do equipamento.

- Aguarde alguns minutos até a completa inicialização do equipamento.
- Feche a janela de atualização de *firmware*.
- Clique duas vezes no equipamento para abrir o *bayface*.

Immeria           000000000000000000000000000000000000	
Application <u>Fault</u> <u>Configuration</u> <u>Tools</u> <u>H</u> elp	
Dev ID:	Host: 172.24.23.90 - Dev No: 1.1 172.24.23.90 - 1.1 - Serial No: 1509745
Main PSU Bkp PSU Alarms AGs	Optical       Electrical         4       6       8       10       12       14       16       18       20       22       24       26       28         4       6       8       10       12       14       16       18       20       22       24       26       28         4       6       8       10       12       14       16       18       20       22       24       26       28         4       6       8       10       12       14       16       17       19       21       23       25       27
[M] Masked [A	G] Port-Channel [*M] Masked Port-Channel [m] Partially Masked
Last polling on 1/13/15 3:00:34 PM [Success]	Completed 💋

Figura 135 – Bayface do DmSwitch3000.



• Acesse o menu /Fault/Device Information. Será aberta a janela "Device Information".



Figura 136 – Acessando menu Fault.

172.24.23.90 - 1.1 - Dm5witch 3324F2 - Device Information	IX
Application Tools Help	
Host: 172.24.23.90 - Dev No: 1.1 Dev ID: 172.24.23.90 - 1.1 - Serial No: 1509745	
Ports Transceivers Fans CFM PSU External Alarms Firmware	
Slot Unit 1 V Port 1 V Critical	
Figura 137 – Janela " <i>Device Information"</i> .	

• Clique na guia <u>Firmware</u>.

📚 172.24.:	23.90 - 1.1 - Dm5	witch 332	24F2 - De	evice In	formation					
<u>Application</u>	n <u>T</u> ools <u>H</u> elp									
Host: 172.24.23.90 - Dev No: 1.1 Dev ID: 172.24.23.90 - 1.1 - Serial No: 1509745										
Ports	Transceivers	Fans	CFM	PSU	External Alarms	Firmware				
Firmware										
	Lloit		F	Rupping E	irmware	Start	un Firmware		Bootloader Version	Stacking Ver
	Unit 1		11.10.10	D (22/04/2	2014 18:41:05)	11.10.10 (22	2/04/2014 18:41	1:05)	1.1.2-37	50
Flash fi	rmware ID 1					— Flash fim	nware ID 2 —			
Vers	ion: 11	1.10.6				Versio	in:	11.10.10		
Date	: 11	5/01/2014	21:32:3	12		Date:		22/04/201	4 18:41:05	
Size	(Bytes): 12	2111468				Size (B	Bytes):	12115564	L	
Flag						Flag:		RS		

Figura 138 – Guia Firmware da janela "Device Information".
## 7.5. DM4001 e DM4100

**IMPORTANTE**: Salve a configuração antes de iniciar o procedimento de atualização. É possível realizar este procedimento via DmView realizando um *polling* do equipamento.

• Considerando que o usuário utilizado tenha permissão e que já tenha realizado *login* no DmView, localize o equipamento no mapa. Clique no botão "Search Devices".



Search Devices

Figura 139 -	- Botão	"Search	Devices".
--------------	---------	---------	-----------

Device Search Application Tools Help						- C
		🔲 Hostname				State
Serial Number		Status				City
Vendor		Hardware Fail				Station
DATACOM	-	All				Country
	-	Location	-	Location		Address
Project ID						
			Sea	rch		
Device ID Hostnar	ne	Dev No	Model	Status		Device Details
						Device ID: Hostname: Dev No: Model: Vendor: Serial Number: Resets: Fw Version: Mismatch: Status:
•						Project ID:
Ping Device		Navigate to Map		Navig	ate	to Close

Figura 140 – Localização de equipamento.



• Localize através de um dos métodos disponíveis. Neste exemplo, utilizaremos a opção Hostname.

Device					Device	Location
Device ID		🖌 Hostr	name		Sta	te
		172.24.2	3.100			
🔲 Serial Number		Statu:	s		Cit	/
		Hardwa	are Fail			
Vendor		Mode	I		Sta	tion
DATACOM		All				integ
Mismatch		Locat	tion			ана у
Off		root (/)	-	Location	Ad	dress
Project ID						
			Search			
Device ID	Hostname	Dev No	Model	Status		Details
172.24.23.100 - 1.1	172.24.23.100	1.1	DM4100		Device I	):
					Hostnan	e:
					Dev No:	
					Model:	
					Vendor:	
					Serial N	imber:
					Resets:	
					Fw Ver:	sion:
					Mismatc	n:
					<ul> <li>Status:</li> <li>Project I</li> </ul>	<b>)</b> .
•				•		
Ping De	evice	Navigate 1	to Map	Navi	jate to	Close
				· ·		

Figura 141 – Localizando equipamento.

• Clicando em "Navigate to Map" será aberto o mapa no DmView e o equipamento estará selecionado.



Figura 142 – Equipamento no mapa DmView.

DATACOM

• Clique com o botão direito do mouse no equipamento.

DM410 172.24.23.1	Navigate To Device Config View EAPS Domains View L2 Domain View Ethernet Circuits View Running Configuration	
	Add Link Create EAPS Domains Import EAPS Domains STP Topology Configuration Import STP Topology Add to L2 Domain Add Customer Ethernet Circuit Add Service Ethernet Circuit Add Customer Over Service Ethernet Circuit	Ctrl-L
	Create MPLS LSPs	Ctrl+Shift-I
	Cut	Ctrl-X
	Edit Device Change Device Hostname Delete	Delete
	Select Device To Insert In Topology Remove Device From Topology	
	Poll Devices Test Connection Ping Devices Firmware Update	
	Filter Events by Device Filter Unacknowledged Events by Device	
Login Windo	Show Permissions	

Figura 143 – Menu de opções.



• Clique em "Firmware Update" será aberto uma nova caixa.

plication Edit To							_	
production and to	ools <u>H</u> elp							
Search								
			⊢ Interface Search					
172.24.23.100 - 1	1 [172.24.	23.100		DM	•	Interface Mo	odel	
Serial No:	Statu	ls:	Mod 🖌	el:				
	Hardv	vare Fall	DM4100		•	Any IP		
FW version <=	FW F	Release Date <=		ation		FW version	<=	
			root (/)		ocation			
				Search				
Devices Interfa	ices							(
Dev Model	Dev ID	Hostname	Serial No	Status	FW Version	FW Release Date	Situation	
DM4100	172.24.23.100 - 1.1	172.24.23.100	1752457	Normal	13.8.4	11/18/14 3:53 PM	Not uploaded	
I								•
Firmware Update Info	ormation							-
Firmware Update Info File:	ormation					Browse		•
Firmware Update Info File: Max Simult. Uploads:	prmation	aluation(10 min)	Timeout(ms)	: 1000		Browse		-
Firmware Update Info File: Max Simult. Uploads:		aluation(10 min)	Timeout(ms) 3end Firmwa	: 1000 are		Browse		•
Firmware Update Info File: Max Simult. Uploads:		aluation(10 min)	Timeout(ms) 3end Firmwa	: 1000 are		Browse		•
Firmware Update Infr File: Max Simult. Uploads: Log:		aluation(10 min)	Timeout(ms) 3end Firmwa	: <u>1000</u> are		Browse		·
Firmware Update Infr File: Max Simult. Uploads: Log: ————————————————————————————————————	ormation	aluation(10 min)	Timeout(ms) 3end Firmwa	: 1000 are		Browse		•
Firmware Update Infr File: Max Simult. Uploads: _og:		aluation(10 min)	Timeout(ms) 3end Firmwa	: [1000 are		Browse		-
Firmware Update Infi File: Max Simult. Uploads: Log:		aluation(10 min)	Timeout(ms) 3end Firmwa	: 1000 are		Browse		(

Figura 144 – Caixa para atualização de firmware.

• Clique em "Browse" para localizar a imagem do *firmware* previamente solicitada ao Suporte Datacom.



Selecione a imagem e clique em "Open". •

🌏 Select firi	mware image file				×
Look <u>I</u> n: [	Firmware		•	a ĉ o	D:D: D:O: D-D: D
DM300	0_11.10.10.im				
DM410	0_24P_13.8.4.im				
EDD_S	II_5.12.im				
ETH_H	_Series_13.8.4.im				
ETHGX	_PWE3_H_Series_	13.8.4.im			
MPU38	4_13.8.4.im				
File Name:	DM4100_24P	13.8 / im			
		13.0.4.111			
Files of <u>Typ</u>	e: Firmware image f	files (.im, .cramfs)			<b>•</b>
				Open	Cancel

Figura 145 – Selecionando imagem para atualização.

O endereço da imagem irá aparecer na caixa "File". •

– Firmware Undate Infor	mation				
File:	C1/Firmware\DM4100_24P_13.8.4.im Browse				
Max Simult. Uploads:	1 Viluation(10 min) Timeout(ms): 1000				
	Send Firmware				
Figura 146 - Enderese da imagem					

Figura 146 – Endereço da imagem.

Selecione o equipamento na caixa "Devices" e clique no botão "Send Firmware". ٠

ſ	Devices Interfa	ICES							(
ľ									
	Dev Model	Dev ID	Hostname	Serial No	Status	FW Version	FW Release Date	Situation	
	DM4100	172.24.23.100 - 1.1	172.24.23.100	1752457	Normal	13.8.4	11/18/14 3:53 PM	Not uploaded	
									Ŧ
-	Electronic del del de de								
Γ	<ul> <li>Firmware Update into</li> </ul>	ormation							
	File:	C:\Firmware\DM410	0_24P_13.8.4.in	1			Browse		
	Max Simult. Uploads:	1 Valu	iation(10 min)	Timeout(ms)	: 360000				
			S	end Firmw	are				

Figura 147 – Enviando *firmware* para o equipamento.

• Poderá ser exibido um alerta informando diferença na configuração. Verifique realizando um *polling* no equipamento.



Figura 148 – Alerta de procedimento.

• Será iniciado o envio do firmware para o equipamento.

_	Lor	U
	1/14/15 11:30:08 AM - Requesting lock on device 172.24.23.100 - 1.1	
	1/14/15 11:30:08 AM - Device 172.24.23.100 - 1.1 locked successfully.	
	1/14/15 11:30:08 AM - Starting Firmware Update to device 172.24.23.100 - 1.1	
		•

Figura 149 – Envio do *firmware*.

• Apagando a imagem antiga salva na memória *flash*.

at 172.24.23.100 - Uploa	nd Status	_ 🗆 🗵
Status		
Unit 1		
Erasing firmware 2		
F	Reboot Device	

Figura 150 – Apagando memória flash.



• Escrevendo o *firmware* na posição de memória flash.

▶ 172.24.23.100 - Upload Status 📃 🛛 🗙			
Status			
Unit 1			
Writing image to firmware 2			
Progress:			
0 bytes of 29770272			
0%			
Reboot Device			

Figura 151 – Escrevendo o *firmware*.

📚 172.24.23.100 - Upload Status	
Status	
Unit 1	
Writing image to firmware 2	
Progress:	
29770272 bytes of 29770272	
100%	
Updated successfully!	
Reboot Devi	ce

Figura 152 – Progresso da escrita.

• Ao completar o processo de atualização, será exibida a mensagem informando que o equipamento poderá ser reiniciado para que as atualizações tenham efeito. A mensagem também informa que há possibilidade de incompatibilidade de hardware. Clique em "OK".

	Hardware Fail	DM4100		- L L	Any IP
∩ <=	🧼 172.24.23.100 - Upload	l Status	ļ	<u> </u>	FVV version <=
	Status				
terfaces					
Message					×
E Firmv An old	rare Update completed. Sw ler firmware version could l	vitch must be res be incompatible	tarted for the with the hard	changes ware or c	to take effect. onfigurations!
te Information					
oads: 1	R	eboot Device			WSE
	S;	and Firmware			

Figura 153 – Finalização do procedimento de atualização.



Após o término do procedimento, será exibida no log a mensagem informando que o procedimento ocorreu com sucesso. Na janela "Upload Status" será habilitado o botão "Reboot Device". Caso seja possível reiniciar o equipamento neste momento, clique no botão. Caso seja necessário realizar a reinicialização em outro momento, apenas feche a janela "Upload Status".

Devices Interfaces	Status		
Dev Model Dev DM4100 172.24.23.10	Ready!	/V Release Date 18/14 3:53 PM	Situation Uploading
irmware Update Information			
File: C:\Firmwa		wse	
vlax Simult. Uploads: 📘 💌 🚺	Reboot Device		
.og:			
//14/15 11:30:08 AM - Reques //14/15 11:30:08 AM - Device	ting lock on device 172.24.23.100 - 1.1 172.24.23.100 - 1.1 locked successfully.		

Figura 154 – Botão "Reboot Device" habilitado.

**IMPORTANTE**: Uma vez fechada esta janela, não será possível reiniciar o equipamento através do DmView. **Somente acessando o equipamento através do CLI ou interface web.** 



• Ao clicar em "Reboot Device", será exibida a mensagem informando que o processo está completo e a reinicialização foi executada.

🛶 172.24.23.100 - Upload Status 📃 🔲 🗙
Status
P t i Message X
Firmware update completed, switch is reseting.
Reboot Device

Figura 155 – Reinicialização do equipamento.

- Aguarde alguns minutos até a completa inicialização do equipamento.
- Feche a janela de atualização de *firmware*.
- Clique duas vezes no equipamento para abrir o bayface.

DM4100	
172.24.23.100 - 1.1	
🍣 172.24.23.100 - 1.1 - DM4100 - View	
Application Fault Configuration Tools Help	
Host: 172.24.23.100 - Dev No: 1.1 Dev ID: 172.24.23.100 - 1.1 - Serial No: 1752457	
DM4100         2         4         6         9         10         12         14         16         18         20         22         24           Afarms         AGs         Main Power         Backup Power	21 22 23 24
[M] Masked [AG] Port-Channel [*M] Masked Port-Channel [m] Partially Masked	
Last polling on 1/13/15 3:00:34 PM (Success)	Completed 🥖

Figura 156 – Bayface do DM4100.



• Acesse o menu /Fault/Device Information. Será aberta a janela "Device Information".

📚 172.24.23.100 - 1.1 - DM4100 - 🛛 View		
Application Fault Configuration Too	ls <u>H</u> elp	
Device Information		
View Remote Devices Mask All Critical Failed Po	Host: 172.24.23.100 - Dev No: 1.1 Dev ID: 172.24.23.100 - 1.1 - Serial No: 1752457	
Aams Request Update Main Pow	ar Backup Power	21 22 23 24
[	N] Masked [AG] Port-Channel [*M] Masked Port-Channel [m] Partially Masked	
Last polling on 1/12/15 3:17:47 PM (Success)		Completed

Figura 157 – Acessando menu Fault.

172.24.23.100 - 1.1 - DM4100 - Device Information	
Application Tools Help	
Host: 172.24.23.100 - Dev No: 1.1 Dev ID: 172.24.23.100 - 1.1 - Serial No: 1752457 Ports Transceivers Fans CFM PSU MPLS OAM LSPs VPNs Firmware	
Slot Unit 1 V Disabled	

Figura 158 – Janela "Device Information".

• Clique na guia **Firmware**.

172.24.2	23.100 - 1.1	- DM4100	- Device Inl	ormatio	n						
oplication	<u>T</u> ools <u>H</u>	elp									
Host: 172.24.23.100 - Dev No: 1.1 Dev ID: 172.24.23.100 - 1.1 - Serial No: 1752457											
Ports	Transceiv	ers Fai	ns CFM	PSU	MPLS OAM	LSPs	VPNs	Firmware			
Firmware											
	Unit		F	Running Fi	rmware		Startu	p Firmware		Bootloader Version	Stacking Ver
Unit 1	1 - ETH20GT+	4GC+S	13.8.4	(18/11/20	14 19:53:25)		13.8.4 (18/1	1/2014 19:53	:25)	2.4	12
Flash fir	rmware ID 1						Flash firm	ware ID 2 —			
Flash fir Versi	rmware ID 1 ion:	13.8.4					Flash firm Versio	ware ID 2 —	13.8.4		
Flash fir Versi Date:	rmware ID 1 ion: :	13.8.4	:014 19:53:2	!5			Flash firm Versio Date:	ware ID 2 — n:	13.8.4 18/11/20	14 19:53:25	
Flash fir Versi Date: Size (	rmware ID 1 : ion: : (Bytes):	13.8.4 18/11/2 297702	:014 19:53:2 208	25			Flash firm Version Date: Size (B	ware ID 2 — n: ytes):	13.8.4 18/11/20 2977020	14 19:53:25 8	

Figura 159 – Guia Firmware da janela "Device Information".



## 7.6. DM4004 e DM4008

**IMPORTANTE**<sup>1</sup>: Salve a configuração antes de iniciar o procedimento de atualização. É possível realizar este procedimento via DmView realizando um *polling* do equipamento.

**IMPORTANTE<sup>2</sup>**: Não reinicie o equipamento antes de completar a atualização em todas as placas e MPUs. Caso contrário, haverá divergência entre os componentes **tornando inoperante** a placa e/ou MPU.

• Considerando que o usuário utilizado tenha permissão e que já tenha realizado *login* no DmView, localize o equipamento no mapa. Clique no botão "Search Devices".

Device Search         Application Tools Help         Device         Device ID         Device ID         Serial Number         Status         Hardware Fail         Vendor         Marketh         Location         Off         Country         Mismatch         Project ID         Project ID         Device ID         Hostname         Hostname         Hostname         H	
Application Tools Help     Device     Device ID     Hostname     State     City     City     City     Station     City     Station     Country     Mismatch     Location     Mismatch     Location     Project ID     Device ID     Hostname     Device ID	
Device ID     Device ID     Hostname     State     City     City     City     City     Device ID     Hostname     City     Country     Mismatch   Device ID     Search     Device ID     Hostname   Device ID     Hostname     Device ID     <	
Device ID     Hostname     Device ID     Hostname     Dev No     Model      Device ID     Hostname     Dev No     Model      Device ID     Hostname     Dev No     Model     Device ID     Hostname     Dev No     Model     Device ID     Hostname     Dev No     Model     Device ID     Hostname     Dev No     Model     Device ID     Hostname     Device ID	
City City City City City City City City	
Serial Number Status  Hardware Fail  Vendor Model  Al Country Country Country Country Address  Project ID  Device ID Hostname Dev No Model Status Device Details Device IC	
Hardware Fail     Vendor     Model     Ai     Country     Mismatch     Location     Orr     root (/)     Location     Address     Search      Device ID     Hostname     Dev No     Model     Status     Device Details     Device IC	
Vendor     Model      Ali     Country     Mismatch     Location     Off     root (/)     Location     Address     Search      Device ID     Hostname     Dev No     Model     Status     Device ID	
DATACOM       Ali         DATACOM       Ali         Mismatch       Location         Off       Foot (r)         Location       Address         Project ID       Search         Device ID       Hostname         Dev No       Model         Status       Device ID	
Mismatch     Location     Project ID     Search      Device ID     Hostname     Dev No     Model     Status     Device IC      Device ID     Hostname     Dev	
Off       Image: Control of the second	
Contraction     Contracti	
Project ID     Search     Device ID Hostname Dev No Model Status     Device ID:	
Search  Device ID Hostname Dev No Model Status  Device ID	
Device ID Hostname Dev No Model Status	
Device ID Hostname Dev No Model Status Device Ur	
Device ID Hostname Dev No Model Status	
Device iD.	FI
Hostname:	
Dev No:	
Widel. Vendor:	
Serial Number:	
Resets:	
Fw Version:	
Mismatch:	
Ding Device Navigate to Man Navigate to	

Figura 161 – Localização de equipamento.



• Localize através de um dos métodos disponíveis. Neste exemplo, utilizaremos a opção Hostname.

C Device		Device Location
Device ID	🗹 Hostname	State
	172.24.20.30	
🔄 Serial Number	Status	City
	Hardware Fail	
Vendor	Model	Station
DATACOM	All	
🦲 Mismatch	Location	
Off	root (/)	Address
Project ID		
	Search	
Device ID Hostname	Dev No Model Status	<ul> <li>Device Details</li> </ul>
172.24.20.30 - 1.1 172.24.20.30 1	.1 DM4004	Device ID:
		Hostname:
		Dev No:
		Model:
		Vendor:
		Serial Number:
		Resets:
		rw version:
		Mismatch.
		Project ID:
Ping Device	Navigate to Map Navigate	to Close

Figura 162 – Localizando equipamento.

• Clicando em "Navigate to Map" será aberto o mapa no DmView e o equipamento estará selecionado.



Figura 163 – Equipamento no mapa DmView.

DATACOM

• Clique com o botão direito do mouse no equipamento.

		Navigate To	
		Device Config	
		View EAPS Domains	
		View L2 Domain	
		View Ethernet Circuits	
	DM400	View Running Configuration	
	172.24.20.	View MPLS LSPs	
		Add Link	Ctrl-L
		Create EAPS Domains	
		Import EAPS Domains	
		STP Topology Configuration	
		Import STP Topology	
		Add to L2 Domain	
		Add Customer Ethernet Circuit	
		Add Service Ethernet Circuit	
		Add Customer Over Service Ethernet Circuit	
		Import Metro Ethernet Circuits	
		Create MPLS LSPs	Ctrl+Shift-I
		Cut	Ctrl-X
		Edit Device	
		Change Device Hostname	
		Delete	Delete
		Select Device To Insert In Topology	
		Remove Device From Topology	
		Poll Devices	
		Test Connection	
		Ping Devices	
		Firmware Update	
		Filter Events by Device	
		Filter Unacknowledged Events by Device	
nd	ow	Show Permissions	

Figura 164 – Menu de opções.



• Clique em "Firmware Update" será aberto uma nova caixa.

	oois <u>m</u> eip								
earch									_
Pev ID:	[	🖌 Hostname	e:	🖌 Ven	idor:				
172.24.20.30 - 1	.1 1	172.24.20.3	30	DATAC	ОМ	-	Interface Search		
Serial No:	[	Status:		🖌 Mod	lel:		Interface Mo	odel	
		Hardware	Fail	DM4004		-	Any IP	-	
FW version <=	[	📄 FVV Relea	ase Date <=	🔲 Loc	ation		FW version	<=	
			9	root (/)	- La	ocation			
					Search				
									-
evices Interf	aces								_
Dou Model		D	Hostoame	Serial No	Status	FW Version	FVV Release Date	Situation	Ē
Deviwodel	Dev II.	0 1	riostrianic						
Dev Middel	Dev II 172.24.20.30 -	1.1 17	72.24.20.30	1521386	Normal	13.8.6	12/1/14 12:25 PM	Not uploaded	
Dev Moder M4004	Dev II	1.1 17	72.24.20.30	1521386	Normal	13.8.6	12/1/14 12:25 PM	Not uploaded	
IM4004	00000000000000000000000000000000000000	1.1 17	72.24.20.30	1521386	Normal	13.8.6	12/1/14 12:25 PM	Not uploaded	
irmware Update Inf	ormation	1.1 17	72.24.20.30	1521386	Normal	13.8.6	12/1/14 12:25 PM	Not uploaded	
irmware Update Inf File fax Simult. Uploads	Dev II           172.24.20.30 -	1.1 17	72.24.20.30	1521386 Timeout(ms)	Normal		12/1/14 12:25 PM Browse	Not uploaded	
irmware Update Inf File	Dev II           172.24.20.30 -	1.1 17	72.24.20.30	1521386 Timeout(ms) Send Firmwa	Normal : 1000 are		12/1/14 12:25 PM	Not uploaded	
irmware Update Inf File fax Simult. Uploads	ormation;	1.1 17	72.24.20.30	1521386 Timeout(ms) Send Firmwa	Normal r [1000 are	13.8.6	12/1/14 12:25 PM Browse	Not uploaded	
irmware Update Inf File fax Simult. Uploads	iormation	1.1 17 1.1 17	72.24.20.30	1521386 Timeout(ms) Gend Firmwa	Normal :: 1000 are		12/1/14 12:25 PM	Not uploaded	
irmware Update Inf File fax Simult. Uploads	ormation	1.1 17	72.24.20.30	1521386 Timeout(ms)	Normal r: [1000 are		12/1/14 12:25 PM	Not uploaded	
irmware Update Inf File fax Simult. Uploads	Dev II           172.24.20.30 -           iormation           :           1           :	1.1 17	72.24.20.30	Timeout(ms)	Normal : 1000 are		12/1/14 12:25 PM	Not uploaded	

Figura 165 – Caixa para atualização de firmware.

• Clique em "Browse" para localizar a imagem do *firmware* previamente solicitada ao Suporte Datacom.



• Selecione a imagem e clique em "Open".

🃚 Select firmwa	are image file		×
Look <u>I</u> n: 📑 F	Firmware	•	a 🔒 🗖 🙁 🗄
DM3000_1	1.10.10.im		
DM4100_2	4P_13.8.4.im		
EDD_SII_5	.12.im		
ETH_H_Se	ries_13.8.4.im		
ETHGX_PV	VE3_H_Series_13.8.4.im		
MPU384_1	13.8.4.im		
MPU512_1	13.8.4.im		
File <u>N</u> ame:	MPU512_13.8.4.im		
Files of <u>T</u> ype:	Firmware image files (.im, .cramfs)		•
			Open Cancel

Figura 166 – Selecionando imagem para atualização.

• O endereço da imagem irá aparecer na caixa "File".

Firmware Update Infor	mation			
File:	C:\Firmware\MPU	1512_13.8.4.im		Browse
Max Simult. Uploads:	1 <b>T</b> Ev	valuation(10 min)	Timeout(ms): 1000	
			Send Firmware	

Figura 167 – Endereço da imagem.

• Selecione o equipamento na caixa "Devices" e clique no botão "Send Firmware".

Devices Interfaces								
Dev Model	Dev ID	Hostname	Serial No	Status	FW Version	FW Release Date	Situation	
DM4004	172.24.20.30 - 1.1	172.24.20.30	1521386	Normal	13.8.6	12/1/14 12:25 PM	Not uploaded	٠
	-							
								-
⊢ Firmware Update Info	Firmware Update Information							
File: C:\Firmware\MPU512 13.8.4.im Browse								
		_						
Max Simult. Uploads:	1 🔽 📋 🗌 Evalu	ation(10 min)	Timeout(ms)	: 360000				
	Send Firmware							

Figura 168 – Enviando *firmware* para o equipamento.



• Será exibida a caixa abaixo solicitando selecionar a MPU e/ou *unit* para a qual o *firmware* será enviado. Selecione e clique em "OK".

MPU/Interfaces Selection	x
Devices: 172.24.20.30 - 1.1 🔍	
MPUs	
MPU - MPU512 (Active)	
Interfaces	
Unit 2 - ETH24GX+2x10GX H.Series	
ОК	

Figura 169 – Seleção de MPU e/ou unit.

MPU/Interfaces Selection	×			
Devices: 172.24.20.30 - 1.1 🔍 💌				
MPUs				
MPU - MPU512 (Active)				
_ Interfaces				
Unit 2 - ETH24GX+2x10GX H.Series				
ОК				

Figura 170 – Seleção de MPU e/ou *unit*.



**OBSERVAÇÃO**: Caso haja outra MPU, é possível seleciona-la para realizar a atualização de ambas simultaneamente.

MPU/Interfaces Selection	×		
Devices: 172.24.19.30 - 1.1 💌			
MPUs			
MPU - MPU384 (Active)			
MPU - MPU384 (Standby)			
Interfaces			
Unit 3 - ETH4x10GX H.Series			
Unit 4 - PVVE3 ETH20GX+2x10GX+32E1 H S			
ОК			

Figura 171 – Selecionando as MPUs para atualização.

• Poderá ser exibido um alerta informando diferença na configuração. Verifique realizando um *polling* no equipamento.



Figura 172 – Alerta de procedimento.

• Será iniciado o envio do *firmware* para o equipamento.

Log:	
1/14/15 2:02:13 PM - Requesting lock on device 172.24.20.30 - 1.1	
1/14/15 2:02:13 PM - Device 172.24.20.30 - 1.1 locked successfully.	
1/14/15 2:02:13 PM - Starting Firmware Update to device 172.24.20.30 - 1.1	
	-

Figura 173 – Envio do *firmware*.



• Transferindo a imagem para o equipamento.

📚 172.24.20.30 - Upload Status	
Status	
Active MPU	
Waiting firmware transfer	
	_
Reboot Device	

Figura 174– Transferência da imagem.

• Apagando a imagem antiga salva na memória *flash*.

at 172.24.20.30 - Up 📚	oload Status	
Status		
Active MPU		
Erasing firmware	2	
	Reboot Device	

Figura 175 – Apagando memória *flash*.



• Escrevendo o *firmware* na posição de memória flash.

and 172.24.20.30 - Upload Status 🗶	
Status	
Active MPU	
Writing image to firmware 2	
Progress:	
0 bytes of 31679523	
0%	
Reboot D	Device
Reboot D	Device

Figura 176 – Escrevendo o firmware.

📚 172.24.20.30 - Upload Status	
Status	
Active MPU	
Writing image to firmware 2	
Progress:	
31679523 bytes of 31679523	
100%	
Updated successfully!	
Reboot Device	

Figura 177 – Progresso da escrita.



• Processo de atualização finalizado.

📚 172.24.20.30 - Upload Status	
Status	
Active MPU	
Updated successfully!	
Reboot Device	

Figura 178 – Finalização do processo.

 Ao completar o processo de atualização, será exibida a mensagem informando que o equipamento poderá ser reiniciado para que as atualizações tenham efeito. A mensagem também informa que há possibilidade de incompatibilidade de hardware e *firmware* entre MPU e *Unit*. Clique em "OK" e feche a janela "*Upload Status*".



Figura 179 – Finalização do procedimento de atualização.

Repita o procedimento, porém desta vez atualize as placas que compõem o equipamento.



- Na janela "*Firmware Update"* clique em "Browse" para localizar a imagem do *firmware* previamente solicitada ao Suporte Datacom.
- Selecione a imagem e clique em "Open".

🃚 Select firmw	are image file	×
Look <u>i</u> n:	Firmware	
DM3000_1	11.10.10.im	
DM4100_2	24P_13.8.4.im	
EDD_SII_5	.12.im	
ETH_H_Se	ries_13.8.4.im	
ETHGX_PV	WE3_H_Series_13.8.4.im	
MPU384_1	13.8.4.im	
MPU512_1	13.8.4.im	
File Name:	ETH H Series 1384 im	
Files of <u>Type</u> :	Firmware image files (.im, .cramfs)	<b>•</b>
		Open Cancel

Figura 180 – Selecionando imagem para atualização.

• O endereço da imagem irá aparecer na caixa "File".

- Firmware Update Information				
File:	C:\Firmware\ETH_H_Series_13.8.4.im Browse			
Max Simult. Uploads:	1 Ville Evaluation(10 min) Timeout(ms): 360000			
	Send Firmware			

Figura 181 – Endereço da imagem.



- Selecione o equipamento na caixa "Devices" e clique no botão "Send Firmware".
- Será exibida a caixa abaixo solicitando selecionar a MPU e/ou *unit* para a qual o *firmware* será enviado. Selecione e clique em "OK".

MPU/Interfaces Selection	×
Devices: 172.24.20.30 - 1.1 👻	
MPUs	1
MPU - MPU512 (Active)	
┌ Interfaces	]
Unit 2 - ETH24GX+2x10GX H.Series	
ОК	

Figura 182 – Seleção de MPU e/ou unit.

MPU/Interfaces Selection	×
Devices: 172.24.20.30 - 1.1 💌	
MPUs	
MPU - MPU512 (Active)	
Interfaces	
✓ Unit 2 - ETH24GX+2x10GX H.Series	
ОК	

Figura 183 – Seleção de MPU e/ou unit.



**OBSERVAÇÃO**: Caso haja outra placa da mesma linha de equipamentos, é possível seleciona-la para realizar a atualização de ambas simultaneamente.

MPU/Interfaces Selection	x
Devices: 172.24.19.30 - 1.1 💌	
MPUs	
MPU - MPU384 (Active)	
MPU - MPU384 (Standby)	
Interfaces	
Unit 3 - ETH4x10GX H.Series	
Unit 4 - PWE3 ETH20GX+2x10GX+32E1 H S	
ок	

Figura 184 – Selecionando as MPUs para atualização.

 Poderá ser exibido um alerta informando diferença na configuração. Verifique realizando um polling no equipamento.



Figura 185 – Alerta de procedimento.

• Será iniciado o envio do *firmware* para o equipamento.

•	Log:	
	1/14/15 2:02:13 PM - Requesting lock on device 172.24.20.30 - 1.1	•
	1/14/15 2:02:13 PM - Device 172.24.20.30 - 1.1 locked successfully.	
	1/14/15 2:02:13 PM - Starting Firmware Update to device 172.24.20.30 - 1.1	
		Ŧ

Figura 186 – Envio do *firmware*.



• Transferindo a imagem para o equipamento.

🧼 172.24.20.30 - Upload Status	
Status	
Unit 2	
Waiting firmware transfer	
Reboot Device	

Figura 187 – Transferência da imagem.

• Apagando a imagem antiga salva na memória *flash*.

📚 172.24.20.30 - Upload	l Status	_ 🗆 🗙
Status		
Unit 2		
Erasing firmware 2		
	Reboot Device	

Figura 188 – Apagando memória *flash*.



• Escrevendo o *firmware* na posição de memória flash.

🧶 172.24.20.30 - Upla	oad Status		
Status			
Unit 2			
Writing image to fin	mware 2		
Progress:			
0 bytes of 317514	34		
0%			
	Reboot De	vice	

Figura 189 – Escrevendo o firmware.

🗼 172.24.20.30 - Upload Status	
Status	
Unit 2	
Writing image to firmware 2	
Progress:	
31751434 bytes of 31751434	
100%	
Updated successfully!	
Reboot Device	

Figura 190 – Progresso da escrita.



• Processo de atualização finalizado.

📚 172.24.20.30 - Upload Status	
Status	
Unit 2	
Updated successfully!	
Rehart Davisa	
Repool Device	

Figura 191 – Finalização do processo.

 Ao completar o processo de atualização, será exibida a mensagem informando que o equipamento deverá ser reiniciado para que as atualizações tenham efeito. A mensagem também informa que há possibilidade de incompatibilidade de hardware e *firmware* entre MPU e *Unit*. Clique em "OK".

	Status	Date <=	
Message	Firmware Update completed. Switch must be restarted for the changes to take An older firmware version could be incompatible with the hardware or configur Before restart the device, make sure that all interfaces and MPUs have the sar	effect. rations! ne firmwa	re version!
	Reboot Device	ies_13.8.4 (10 min)	Lim Timeout(ms): Send Firmwar

Figura 192 - Finalização do procedimento de atualização.



- Após o término do procedimento, será exibida no log a mensagem informando que o procedimento ocorreu com sucesso. Na janela "Upload Status" será habilitado o botão "Reboot Device".
- Verifique se todas as placas foram atualizadas.
- Caso seja possível reiniciar o equipamento neste momento, clique no botão "Reboot Device".
- Caso seja necessário realizar a reinicialização em outro momento, apenas feche a janela "Upload Status".

		172.24.23.100 - Upload Status			
Devices Interfa	ces	Status			0
Dev Model	De\	Protei	W Release Date	Situation	
Firmware Update Info	rmation CAF irmwa		wse		
Max Simult. Uploads:	1 <b>• i</b>	Reboot Device			6
Log: 1/14/15 11:30:08 A 1/14/15 11:30:08 A 1/14/15 11:30:08 A	M - Request M - Device 1 M - Starting	ting lock on device 172.24.23.100 - 1.1 172.24.23.100 - 1.1 locked successfully. Firmware Update to device 172.24.23.100 - 1.1			

Figura 193 – Botão "Reboot Device" habilitado.

**IMPORTANTE**: Uma vez fechada esta janela, não será possível reiniciar o equipamento através do DmView. **Somente acessando o equipamento através do CLI ou interface web.** 



• Ao clicar em "Reboot Device", será exibida a mensagem informando que o processo está completo e a reinicialização foi executada.

<b>\$172.24</b> .	20.30 - Upload Status
Status	s
F Messag	e 🛛 🗙
i	Firmware update completed, switch is reseting.
	OK
-	
	Reboot Device

Figura 194 – Reinicialização do equipamento.

• Aguarde alguns minutos até a completa inicialização do equipamento.



• Feche a janela de atualização de *firmware*.



• Clique duas vezes no equipamento para abrir o bayface.



Figura 196 – Bayface do DM4100.

• Acesse o menu /Fault/Device Information. Será aberta a janela "Device Information".

📚 172.24.20	.30 - 1.1	- DM4004 - ¥iew				_ 🗆 🗙
<u>Application</u>	<u>F</u> ault	<u>C</u> onfiguration <u>T</u> ool	s <u>H</u> elp			
	Device	Information				
	CPU Information		11	470.04.00.00 David 4		
	View R	emote Devices	HOST: Dev ID: 172.2	172.24.20.30 - Dev No: 1.1 4.20.30 - 1.1 - Serial No: 1	521386	
DUMOD	Danua	at la data	.5			
	2 Reque	est Opdate PSU B	2 4 6 8 10 12	14 16 18 20 22 24	XFP10 25	GX XFP10GX 26
	-					
	3 -					
		MPU512				
1	A - 1B	PSU A	Active			
Alarms	4 -					
	•					
AGs						
	5 -					
	GPC1	- GPC2				
					]	
[M] M:	asked	[AG] Port-Channel	[*M] Masked Port-Channel	[m] Partially Masked		
Last polling on	1/14/151	:45:09 PM [Success]				Completed 🥑

Figura 197 – Acessando menu Fault.



🃚 172.24.20.30 - 1.1 - DM4004 - Device Information	_ 🗆 🗡
Application Tools Help	
Host: 172.24.20.30 - Dev No: 1.1 Dev ID: 172.24.20.30 - 1.1 - Serial No: 1521386 Ports Transceivers Fans CFM PSU MPLS OAM LSPs VPNs Firmware	
Slot Unit 2   Port 1  Disabled	

Figura 198 – Janela "Device Information".

• Clique na guia *<u>Firmware</u>*.

2 172.24.20.30 - 1.1 - DM4004 - Device Information						
<u>Application T</u> ools <u>H</u> elp						
Host: 172.24.20.30 - Dev No: 1.1 Dev ID: 172.24.20.30 - 1.1 - Serial No: 1521386						
Ports Transceivers Far	NS CFM PSU MPLS OAM L	SPs VPNs Firmware				
Firmware						
Unit	Running Firmware	Startup Firmware	Bootloader Version	Stacking Ver		
MPU - MPU512 (Active)	13.8.6 (01/12/2014 16:25:11)	13.8.6 (01/12/2014 16:25:11)	2.12	12		
Unit 2 - ETH24GX+2x10GX H.S 13.8.6 (01/12/2014 16:30:32)		13.8.6 (01/12/2014 16:30:32)		12		

Figura 199 – Guia Firmware da janela "Device Information".



## 8. Suporte DATACOM

Caso necessite de auxílio para algum dos procedimentos descritos nesse documento, abra um chamado através do e-mail <u>suporte@datacom.ind.br</u> ou através do telefone 51 3933 3122 – opção 2.

## 9. Revisões

Revisão	Item Alterado / Criado	Data
2.0	Inserção dos modelos DM1200E, DM2300 e demais ajustes.	

Suporte DATACOM Rua América, 1000 - Eldorado do Sul, RS - CEP: 92990-0000 Fone: 51 3933 3122 Opção 2 www.datacom.ind.br